



LES PRATIQUES
DE LA PERFORMANCE

JANVIER 2018

catalogue

LEXITIS
éditions

Découvrir la collection Les Pratiques de la Performance

Les Pratiques de la Performance est une collection de Lexitis Éditions, éditeur indépendant spécialisé dans la publication d'ouvrages dédiés aux outils de management pour les entreprises et les organisations. Les Pratiques de la Performance ont vocation à partager, avec le plus grand nombre, les connaissances, les méthodes, les techniques et outils qui rendront nos entreprises et organisations plus performantes. Notre philosophie, c'est qu'*in fine* c'est bien l'homme, son intelligence et sa liberté d'esprit qui sont au centre de toute réussite, qu'elle soit personnelle ou collective.

Notre engagement de qualité. Nous sommes convaincus que la qualité de nos ouvrages passe par le temps que nous aurons consacré à leur élaboration. Ainsi, plutôt que de multiplier les publications, nous privilégions le travail de fond avec nos auteurs. Pour chaque livre publié, nous nous donnons le temps nécessaire à l'élaboration, la rédaction et la relecture des textes qui nous sont confiés. Nos ouvrages sont complets, clairs, faciles à comprendre et avant tout orientés clients. C'est-à-dire, conçus pour nos lecteurs qui cherchent des solutions pratiques à leurs questions. Car, notre objectif, avant tout, c'est de publier des livres qui seront, chacun sur leur sujet, des ouvrages de références, pertinents et durables.

Des auteurs reconnus

La collection **Les Pratiques de la Performance** rassemble des auteurs reconnus pour la qualité de leurs analyses et leurs capacités à transmettre simplement leur savoir. Auteurs de nombreuses publications, ils sont chacun considérés comme des références dans leurs spécialités.

Retrouvez tous nos ouvrages sur www.lesPratiquesdeLaPerformance.fr

Sur le site de la collection, vous avez accès à l'ensemble de notre catalogue, complété par :

- > le sommaire complet de chacun des ouvrages
- > les premières pages des ouvrages en lecture libre
- > la présentation complète des auteurs
- > l'inscription gratuite à la newsletter des Pratiques de la performance
- > ... et des bonus à découvrir (tutorial vidéo, ressources à télécharger, etc.)

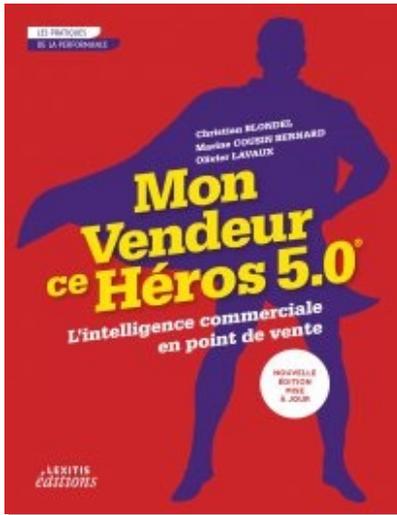
Les ouvrages de Lexitis Éditions sont distribués par la SODIS (groupe Gallimard).

Lexitis Éditions - 76 rue Gay-Lussac 75005 Paris - France
Prix indicatifs, susceptibles d'être modifiés.

Sommaire

Mon vendeur ce héros 5.0	4
The SocialKind approach: Turn your business into a relational brand	5
L'Approche SocialKind Transformez votre business en une marque relationnelle	6
Donner leur nom aux couleurs - Dénomination des couleurs évaluées par colorimétrie	7
Le Guide de métrologie pour les laboratoires	8
Metrology of the leak detection - Practical guide	9
Manuel de microbiologie appliquée à l'usage des techniciens de l'agroalimentaire et des laboratoires	10
Maîtriser le soudage à la molette	11
Les systèmes intégrés de contrôle commande et de sécurité - Cas pratiques	12
L'ISO 9001 facile version 2015	13
L'ISO 14001 facile version 2015	14
Les Cahiers de la Qualité de l'UTC Vol. 2	15
Guide des bonnes pratiques d'éclairage en ressuage et magnétoscopie	16
Le Grand Guide des Responsables QHSE	17
Premiers pas vers l'ISO 9001 : 2015	18
Esprit de service	19
Le Grand Guide de lutte raisonnée contre les nuisibles ou bioagresseurs urbains - Nouvelle édition	20
Manuel de lutte raisonnée contre les nuisibles dans l'hôtellerie et la restauration - Nouvelle édition	21
Manuel de Lutte raisonnée Contre les nuisibles en milieu industriel - Nouvelle édition	22
Manuel de lutte raisonnée contre les nuisibles dans les industries agroalimentaires (IAA) - Nouvelle édition	23
Le grand guide des systèmes de contrôle commande industriels	24
Techniques simplifiées permettant d'approcher l'échelle internationale de température de 1990	25
Complément d'information à l'échelle internationale de température de 1990	26
Appliquer le ToC Lean Six Sigma dans les services	27
La Boucle Vertueuse de l'Excellence	28
Le Managemental	29
Magnétisme avec ses applications à la magnétoscopie	30
Magnétoscopie Manuel de cours niveaux 1, 2 et 3	31
Les Cahiers de la Qualité 2013 de l'UTC	32
L'audit de système de management	33
La qualité publique durable	34

ADDENDA 2013 Guide 2011 des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé	35
Le TOFD - Time of Flight Diffraction	36
Ressuage Manuel de cours niveaux 1, 2 et 3 Édition 2013	37
Le guide du parfait Auditeur interne + Réinventer sa démarche processus	38
Pratiques de benchmarking + Le Challenge partenarial	39
Le Guide de l'EFQM Version 2013	40
Recommandation pour le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.	41
Radiographie numérique : description et guide d'utilisation	42
Démarche de justification de la radiographie gamma	43
Opérateurs en endoscopie : bonnes pratiques	44
Le Management des zygomatiques	45
La révolution ToC Lean Six Sigma dans les services	46
Réhumaniser l'entreprise	47
Guide pratique de la métrologie en entreprise	48
Guide pratique de la métrologie à l'atelier	49
Réinventer sa démarche processus	50
Le challenge partenarial	51
Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé, édition 2011	52
Améliorer ses processus	53
Comprendre l'évaluation dans le secteur social et médico-social	54
Management de la qualité et de la performance	55
Le Guide du parfait auditeur interne	56
Le Guide du parfait responsable maintenance	57
Pratiques de benchmarking	58
Développer la performance Vol.1 Planifier la démarche	59
Développer la performance Vol.2 Mettre en oeuvre la démarche	60
Développer la performance Vol.3 Le suivi et l'amélioration de la démarche	61
Développer la performance RECUEIL DES TROIS VOLUMES	62



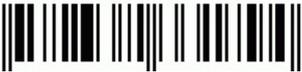
26 €

Nombre de page : 192

Date de parution : 22/01/2018

ISBN : 978-2-36233-179-4

Distribution : SODIS



Christian Blondel, Marine Cousin-Bernard, Olivier Lavaux

Mon vendeur ce héros 5.0

L'intelligence commerciale en point de vente

L'intelligence commerciale dans les points de vente est un enjeu majeur de l'enchantement client. C'est aussi un atout de différenciation. Les marques ainsi que le management des différentes enseignes doivent s'en emparer au même titre qu'elles investissent dans les outils digitaux. Ceci tant pour les vendeurs que pour servir les clients qui consomment comme ils veulent, où ils veulent et quand ils veulent !

Le véritable défi consiste à transformer chaque vendeur en héros. Être capable de captiver, d'enchanter le client bien au-delà de la simple satisfaction: réinventer la relation client au jour le jour.

Au travers d'une vision transversale et globale du métier de la vente, les managers et les vendeurs trouveront un éclairage sur le juste équilibre entre la digitalisation du point de vente et la relation humaine.

Les auteurs initient au travers de cet ouvrage une approche innovante et des nouveaux styles de formations.



26 €

Nombre de page : 160

Date de parution : 19/12/2016

ISBN : 978-2-36233-172-5

Distribution : SODIS



Delphine Lang

The SocialKind approach: Turn your business into a relational brand

Why and how to use social media differently to guarantee the success and profitability of your activities

Given the ever-increasing use of social media, companies have more means than ever to build privileged relationships with their customers.

However, these days, the common approach is more about online presence to speak about oneself than engagement to act in the interest of all. Faced with consumers who expect much more than just fine words, this approach is today obsolete.

With millions of individuals around the world connecting every day, it is in companies' best interests to use social media "differently", more effectively and more creatively. This is essential if they want to avoid missing out on the innumerable riches, as yet unexplored and untapped, that social media has to offer.

This book redefines the codes of social media marketing and provides the full equipment to benefit both from an understanding of the need for change and from a sophisticated and detailed knowledge of the strategic approach to adopt.



26 €

Nombre de page : 164

Date de parution : 31/10/2016

ISBN : 978-2-36233-171-8

Distribution : SODIS



Delphine Lang

L'Approche SocialKind Transformez votre business en une marque relationnelle

Pourquoi et comment utiliser les réseaux sociaux différemment pour garantir le succès et la rentabilité de vos activités.

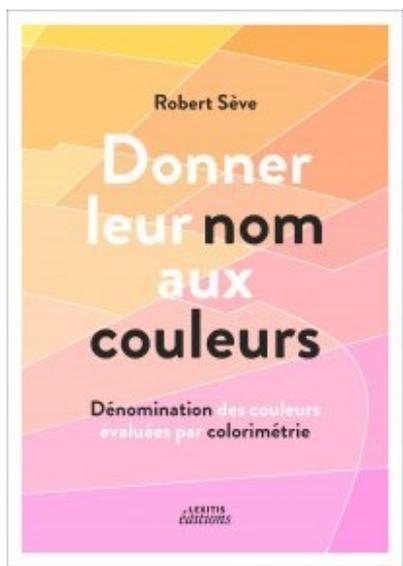
Avec l'usage sans cesse croissant des réseaux sociaux, les entreprises ont plus de moyens que jamais de construire des relations privilégiées avec leurs clients.

Pourtant, à l'heure actuelle, l'approche commune relève plus d'une présence pour parler de soi que d'un engagement à agir dans l'intérêt de tous. Face à des consommateurs qui attendent bien plus que de belles paroles, cette approche se révèle aujourd'hui obsolète.

Avec des millions d'individus de par le monde qui se connectent tous les jours, les entreprises ont tout intérêt à utiliser les réseaux sociaux «différemment», plus efficacement et plus créativement, si elles ne veulent pas passer à côté des innombrables richesses, jusque-là inexplorées et inexploitées, que ceux-ci offrent.

Ce livre vous fournit l'équipement complet pour bénéficier à la fois d'une compréhension parfaite de la nécessité de changer et d'une connaissance exhaustive de l'approche stratégique novatrice à adopter.

Vous réussirez à vous positionner comme partenaire de valeur pour vos clients, qui se transformeront à leur tour en partenaires de valeur pour vous, ce qui est sans aucun doute la garantie du succès et de la rentabilité de vos activités.



80 €

Nombre de page : 100
Date de parution : 01/07/2016
ISBN : 978-2-36233-169-5
Distribution : SODIS



Robert Sève

Donner leur nom aux couleurs - Dénomination des couleurs évaluées par colorimétrie

> **BONUS - Identification automatique des noms de couleur de surface : Programme en accès libre. CLIQUEZ ICI (format EXCEL).** <

La couleur est un domaine omniprésent dans la vie actuelle et les noms de couleurs constituent de ce fait un sujet essentiel, un sujet complexe, très controversé et donc fascinant.

Dans le domaine des techniques, l'évaluation numérique des couleurs par une mesure colorimétrique permet de négliger son apparence. L'utilisateur ignore le plus souvent la teinte et les nuances de la couleur qu'il traite et souvent serait bien en peine de nommer les couleurs qui ont été mesurées.

Par exemple l'évaluation CIELAB $L^* = 45$ $a^* = 37$ $b^* = 21$ comment se nomme-t-elle ? Bordeaux ou marron ? Et si la clarté de cette couleur s'accroît quelque peu, cette couleur devient-elle rose ou rouge ? Un bordeaux moyen, quelles doivent être ses spécifications colorimétriques ? Et celles d'un vert-jaune clair ? Un bleu profond, quelle est sa clarté ?... et mille autres questions similaires.

C'est la réponse à ce genre d'interrogations que traite cet ouvrage, qui s'adresse plus particulièrement aux techniciens de la couleur. Il donne la méthode pratique qui permet de faire correspondre un nom de couleur à une évaluation colorimétrique.

Il présente un programme informatique qui détermine en un instant la dénomination d'une couleur qui a été évaluée numériquement dans quelque système colorimétrique que ce soit.

Ce travail est essentiel pour un grand nombre d'utilisateurs qui ne sauraient juger suffisante une information uniquement numérique sur la couleur. Il limite de plus les confusions d'appellations et les litiges, en particulier dans le domaine des brevets et des dépôts de marques.

Cet ouvrage précise les méthodes qui ont été employées pour réaliser une actualisation d'un travail ancien et difficilement utilisable. Il expose son emploi avec le système CIELUV et l'illuminant lumière du jour D65 comme neutre de référence.

Il détaille comment la dénomination d'une couleur s'obtient pour tout système chromatique tel CIELUV ou CIELAB. Le texte est complété par 35 diagrammes très soignés formant deux séries illustratives représentant les 535 domaines chromatiques définis, chacun possédant sa dénomination spécifique.

Une vingtaine de tables donnent avec précision les limites de tous ces domaines chromatiques, ouvrant aussi la voie à de possibles adaptations à des vocabulaires de marketing en permanente évolution.

Un index précis de toutes les dénominations complète l'ouvrage et facilite son emploi.

Un programme informatique EXCEL a été réalisé pour déterminer automatiquement les noms de couleurs à partir des données colorimétriques. Les données colorimétriques à introduire sont bien entendu au nombre de trois, mais le système colorimétrique employé est entièrement laissé à l'initiative de l'utilisateur.

On peut utiliser

- soit les composantes trichromatiques X, Y, Z du système CIE 1931
- soit la composante Y accompagnée des coordonnées trichromatiques x et y
- soit le système CIELUV par les grandeurs L^* , u^* , v^*
- soit le système CIELUV par les grandeurs L^* , C^*_{uv} , et h_{uv}
- soit le système CIELAB par les grandeurs L^* , a^* , b^*
- soit le système CIELAB par les grandeurs L^* , C^*_{ab} et h_{ab}
- on peut encore utiliser les données L^* , S indice de saturation et l'angle de teinte h_{uv} .

Le système employé s'identifie par l'introduction d'un code approprié qui permet au programme d'utiliser les formules convenables.

Le programme réalise quelques vérifications sur les données pour éliminer des erreurs notoires, puis calcule à partir du système choisi l'ensemble des grandeurs des autres systèmes.

Le programme affiche en même temps le nom de la couleur résultant de la méthode décrite dans cet ouvrage, le numéro du diagramme clarté-saturation où se situe la couleur choisie avec le nom du secteur chromatique.

Il donne également l'indice S de saturation de la couleur s'il ne figurait pas dans les données de départ, sa longueur d'onde dominante ou sa longueur d'onde complémentaire.

Quelques indications complémentaires sont éventuellement fournies quand la couleur est proche de la limite des couleurs optimales.

Deux schémas succincts permettent de visualiser la position du point de couleur introduit dans le diagramme de chromaticité CIELUV et dans une coupe de l'espace chromatique CIELUV passant par l'axe neutre pour l'angle de teinte concerné. Dans cette coupe l'échelle des abscisses qui illustre la valeur du chroma C^*_{uv} n'est qu'une échelle indicative compressée.

Le programme est en principe sécurisé contre des modifications involontaires de l'utilisateur. Le programme n'est cependant pas garanti contre des modifications qui pourraient se produire dans des conditions inusuelles d'emploi, ni pour des erreurs de détermination qui auraient échappé aux tests soignés de contrôle qui ont été réalisés. C'est pourquoi l'utilisateur est invité à vérifier les résultats fournis à l'aide des indications de cet ouvrage.

Le programme informatique ne donne pas d'indications sur les limites du domaine chromatique concerné et identifié lors d'une recherche, il ne permet donc pas d'accéder à des informations complémentaires pour fixer des tolérances, obtenir des informations supplémentaires sur les domaines chromatiques voisins de ceux identifiés ou relatifs aux couleurs de la même famille, ni pour d'autres recherches. Pour toutes ces raisons, l'utilisation de cet ouvrage est donc non seulement utile, mais recommandée.



29 €

Nombre de page : 336
Date de parution : 01/09/2015
ISBN : 978-2-36233-149-7
Distribution : SODIS



Christiane Joffin, Françoise Lafont, Élisabeth Mathieu

Le Guide de métrologie pour les laboratoires

Grandeurs et unités - Erreur de mesure - Validation des méthodes de mesure - Performances des appareils de mesure - Qualité des mesures - Incertitude de mesure

Préfaces de **Marc PRIEL**, Directeur honoraire de la métrologie, Laboratoire national de métrologie et d'essais et de **Caroline BONNEFOY**, Inspectrice pédagogique de biotechnologies, biologie, biochimie.

Le *Guide de métrologie pour les laboratoires* est illustré de nombreux schémas et exemples pratiques. Cet ouvrage présente une vision d'ensemble de la métrologie, comprenant les concepts de base et les moyens permettant d'assurer la qualité d'un mesurage pour avoir confiance dans le résultat de mesure.

Sont traités les points suivants :

- Grandeurs, symboles et unités.
- Vocabulaire métrologique.
- Performances des appareils et des méthodes de mesure.
- Étalonnages et vérifications des appareils de mesure.
- Validation des méthodes de mesure.
- Contrôle de la qualité des mesurages.
- Acceptabilité des valeurs mesurées.
- Incertitude de mesure et son évaluation.
- Expression du résultat de mesure.

(Voir le sommaire complet ci-dessous.)

Ces différents concepts sont expliqués et appliqués à de nombreuses situations, empruntées plus spécialement aux domaines des laboratoires d'analyse biochimique, biologique et chimique.

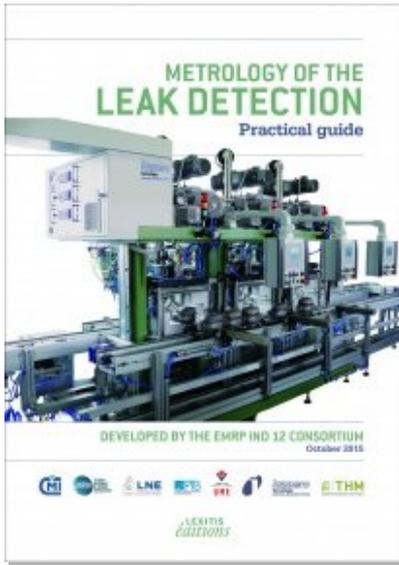
Ce guide s'adresse tout particulièrement aux **techniciens et responsables** des laboratoires de biologie médicale (LBM), des laboratoires de contrôle et des laboratoires de recherche et développement des industries pharmaceutiques, agroalimentaires, cosmétiques, des laboratoires vétérinaires, des laboratoires municipaux et départementaux...

Il s'adresse également aux **étudiants préparant un diplôme technologique et à leurs enseignants**, notamment : BTS « Analyses de biologie médicale », « Bio-analyses et contrôles », « Qualité dans les industries alimentaires et bio-industries », « Biotechnologies », « Analyses agricoles, biologiques et biotechnologiques », DUT Génie biologique options « Analyses biologiques et biochimiques », « Industries agroalimentaires et biologiques », « Génie de l'environnement », DUT Chimie option « Chimie analytique et de synthèse », DUT mesures physiques...

□
"C'est peut-être le premier (et le seul) ouvrage qui fait la somme des connaissances dans ce domaine. (...) Il sera le livre de base (de référence ?) des responsables de la métrologie dans nos laboratoires, des biologistes qui veulent

acquérir une solide culture dans ce champs et des étudiants qui préparent des diplômes tournés vers le laboratoire ou la qualité en laboratoire." **FEUILLETS DE MÉTROLOGIE**

"L'ouvrage de référence pour tous ceux qui effectuent des mesures en laboratoire."
CONTRÔLES ESSAIS MESURES



80 €

Nombre de page : 72

Date de parution : 07/03/2014

ISBN : 978-2-36233-164-0

Distribution : SODIS



LNE - Laboratoire national de métrologie et d'essais

Metrology of the leak detection - Practical guide

Developed by the EMRP IND 12 consortium - October 2015

Leaks have not always been a major issue in vacuum technology where they are a limiting factor to the ultimate pressure and the purity of a process gas that can be reached in a vacuum vessel, but also in any other container, be it for operational reasons (e.g. engines, air bags or pace makers), security reasons (e.g. for poisonous or radioactive materials) or environmental reasons. Limitations of refrigerant gas leakages were pointed out in regulations to meet recommendations of the Kyoto Protocol (1997). The above mentioned examples are far from being exhaustive and the leak measurement is a crucial concern in many industries.

This practical guide deals with tools and theory in the field of the gas leak detection under the angle of metrology, in a range from $1 \times 10^{-10} \text{ Pa}\cdot\text{m}^3\cdot\text{s}^{-1}$ to $1 \times 10^{-4} \text{ Pa}\cdot\text{m}^3\cdot\text{s}^{-1}$, considering leaks towards atmosphere or vacuum.

Leaks are, in general, very low gas flows.

The Chapter I introduces the gas flow metrology and contains definitions and current units found in industry and research. The primary standards for low gas flows in the European National metrology institutes, which took part in the project EMRP IND12, with the associated measurement uncertainties are presented.

To ensure leak measurements traceability, people in industry need tools more practical than primary standards: leak artefacts are the secondary standards. Depending on the artefact type (permeation or conductance), the downstream pressure where the gas flows (vacuum or atmosphere), the behaviour of the instruments differs.

The Chapter II gives theory and characteristics of the different leak artefacts.

The Chapter III delves into helium leak detection, a method used world-wide to detect and quantify leaks. After a complete description of helium leak detectors and their principle, the metrological characteristics of three of these detectors assessed during the project EMRP IND12 are presented.

The Chapter IV focuses on the refrigerant leak detection. The environmental issue of greenhouse gases emissions was pointed out during the Kyoto protocol in 1997 and it was then decided to limit their emission. In Europe regulations were published afterwards, where it is in particular mandatory for owners of air conditioning equipment to have a suitable refrigerant leak detector. In this chapter, principle of the refrigerant leak detectors and the evaluation of their performance according to the standard EN 14624:2012 are presented. Evaluation of eight commercially available instruments was performed in the frame of the project EMRP IND12 which has resulted in a series of recommendations for using the instruments as properly as possible.

Finally, the reader will find in **the Annexes** some additional information about the vocabulary of metrology, some uncertainty assessment general considerations and a simple model to predict the gas flow in capillary leaks from few measurements with one gas species.

This work underlying this guide and also the development of the guide itself was supported by the European Metrology Research Programme (EMRP) in the designated project IND12 "Vacuum for production environments". The EMRP is jointly funded by the EMRP participating countries within EURAMET and the European Union.



56 €

Nombre de page : 424
Date de parution : 28/01/2016
ISBN : 978-2-36233-163-3
Distribution : SODIS



Nicole Richard

Manuel de microbiologie appliquée à l'usage des techniciens de l'agroalimentaire et des laboratoires

Ce manuel de microbiologie appliquée à l'usage des techniciens de l'agroalimentaire et des laboratoires rassemble les connaissances acquises par l'auteur grâce à sa formation initiale à l'Institut Pasteur de Lille et aux années passées dans les laboratoires ou dans les ateliers de transformation de produits alimentaires, comme responsable, chef de projet et formateur.

Essentiellement pratique, ce manuel est particulièrement destiné aux personnels travaillant :

- soit dans des unités de transformation de produits agroalimentaires voulant appréhender le domaine des microorganismes utiles, nuisibles ou dangereux de notre environnement afin de mieux les utiliser ou les détruire selon les besoins ;
- soit dans les laboratoires de contrôle des produits alimentaires. Il propose des moyens d'investigation afin de maîtriser d'une part, les microorganismes dans les process de fabrication et d'autre part, des méthodes analytiques de contrôle, recherches dénombrements et identification.



56 €

Nombre de page : 160
Date de parution : 28/01/2016
ISBN : 978-2-36233-166-4
Distribution : SODIS



Fernand Saverino

Maîtriser le soudage à la molette

Cet ouvrage offre une vision complète et détaillée des procédés les plus efficaces sur le soudage à la molette.

Son objectif est de vous permettre d'atteindre le « ZÉRO rupture » et d'augmenter la rentabilité de votre entreprise.

L'auteur attire l'attention sur les conséquences désastreuses des manques de connaissances sur les contrôles destructifs et non-destructifs des soudures.

À travers de nombreux exemples de tests illustrés par de très nombreuses photographies en couleur sur site, il vous fera découvrir les méthodes pour analyser, détecter et résoudre tous les types de défauts sur une soudure.

On y retrouve le rôle important de chaque paramètre de soudage et comment en tirer un maximum d'efficacité.

Cet ouvrage, fruit de 20 ans d'expérience sur le terrain et en formation auprès des opérateurs, est également l'outil idéal de support de formation.

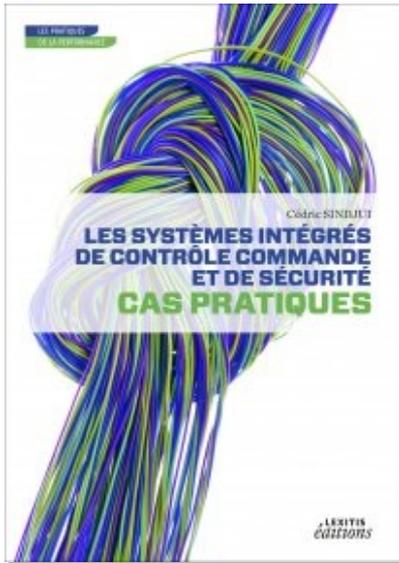
Grâce à son questionnaire d'évaluation, il permettra de mesurer le degré de connaissance de vos personnels et de contribuer activement à leurs progrès pour atteindre rapidement un niveau d'expert dans leur domaine.

Déjà considéré par de nombreux utilisateurs comme la Bible de référence pour le soudage à la molette, il sera un guide et un compagnon indispensable pour tous débutants, techniciens, personnes chevronnées ou ingénieurs.

□

"Ce guide est à notre avis la Bible technique de référence pour le soudage à la molette." **PORTAIL SOUDEUR.COM**

Un grand article sur notre livre sur le site Portail Soudeurs à lire en suivant ce lien : <http://www.soudeurs.com/site/maitriser-le-soudage-la-molette-de-fernand-saverino-editions-lexitis-974/>



32 €

Nombre de page : 112

Date de parution : 29/02/2016

ISBN : 978-2-36233-167-1

Distribution : SODIS



Cédric Sindjui

Les systèmes intégrés de contrôle commande et de sécurité - Cas pratiques

Ce livre est un complément de l'ouvrage : **Le grand guide des systèmes de contrôle-commande industriels.**

Il vient le compléter en y ajoutant notamment :

- Un tutoriel d'utilisation du DCS de ABB, l'AC800F du système Freelance (initiation à CONTROL BUILDER F).

- Un chapitre complémentaire sur la cyber sécurité des systèmes de contrôles industriels.

- Un chapitre complémentaire qui parle des évolutions technologiques dans l'instrumentation et les systèmes de contrôle commande (marshalling électronique et virtualisation).

- Neuf applications sous formes de cas pratiques dont les thèmes portent essentiellement sur la programmation, la conception des systèmes de contrôle commande et de sécurité (acquisition mesure analogique, architectures DCS, détection gaz sur automate de sécurité, programmation des faceplates, programmes types sur automate et sur DCS, mise en œuvre d'une boucle de régulation sur DCS).

Pour chaque application, les chapitres recommandés de l'ouvrage **Le Grand guide des systèmes de contrôle-commande industriels** sont définis de même que les objectifs.

Cet ouvrage est particulièrement destiné aux :

- Professionnels de l'industrie dans les métiers de l'automatisation industrielle, de l'informatique industrielle.

- Aux étudiants en Master / Écoles d'ingénieurs en automatisme et en informatique industrielle.



23 €

Nombre de page : 260

Date de parution : 01/12/2015

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-151-0

Distribution : SODIS



Claude Pinet

L'ISO 9001 facile version 2015

Réussir sa démarche de certification

Un ouvrage essentiel pour comprendre et passer en revue l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001:2015. Rédigé dans un style simple, vivant et concret, ce livre décrit, étape par étape, tout ce qu'il faut savoir pour planifier et mettre en place une démarche de certification dans l'industrie et les services.

Ce guide rassemble plus de 40 modèles de fiches et outils pratiques de base qui permettent au lecteur d'avoir des exemples qui lui feront gagner du temps et de l'efficacité dans la mise en oeuvre concrète de son projet de certification selon l'ISO 9001:2015. Un accent particulier a été mis pour proposer des modèles et des exemples conformes aux dernières dispositions de la norme dans sa version 2015.

Ce livre se lit comme une grille de lecture simple de la norme, il propose une nouvelle façon d'appréhender l'ISO 9001:2015, de manière plus mature et surtout plus autonome pour les responsables qualité.

Un ouvrage destiné à tous ceux qui se lancent dans la démarche, mais aussi à tous les « managers qualité » nouvellement nommés qui pourront ainsi très facilement se mettre à niveau avant de passer à l'action !

□

« Dans cet ouvrage, Claude Pinet fait partager ses retours d'expériences, ses méthodes et ses outils afin de permettre au lecteur de satisfaire efficacement aux exigences de la norme et obtenir rapidement un certificat « qualité ». Il s'inscrit dans un processus de transfert de compétences organisé selon le concept de l'amélioration continue, conformément aux principes de la roue de Deming. »

TECHNIQUES DE L'INGENIEUR - INSTANTANES TECHNIQUES

« Voici un livre (...), loin des manuels habituels, pour les responsables qualité qui doivent aujourd'hui savoir prendre en compte les réalités du terrain. »

INDUSTRIE & TECHNOLOGIES

(PARUS À L'OCCASION DE LA PREMIÈRE ÉDITION)



23 €

Nombre de page : 224
Date de parution : 01/12/2015
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-153-4
Distribution : SODIS



Claude Pinet

L'ISO 14001 facile version 2015

Réussir sa démarche de certification

Un ouvrage essentiel pour comprendre et passer en revue l'ensemble des exigences de la norme ISO 14001: 2015. Rédigé dans un style simple, vivant et concret, ce livre décrit, étape par étape, tout ce qu'il faut savoir pour planifier et mettre en place une démarche de certification environnementale.

Ce guide rassemble plus de 40 modèles de fiches et outils pratiques de base qui permettent au lecteur d'avoir des exemples qui lui feront gagner du temps et de l'efficacité dans la mise en oeuvre concrète de son projet de certification selon l'ISO 14001: 2015.

Cet ouvrage se lit comme une grille de lecture simple de la norme, il propose une nouvelle façon d'appréhender l'ISO 14001: 2015, de manière plus mature et surtout plus autonome pour le responsable chargé de la mettre en oeuvre.

Un ouvrage destiné à tous ceux qui se lancent dans la démarche, mais aussi à tous les « responsables environnement » nouvellement nommés qui pourront ainsi très facilement se mettre à niveau avant de passer à l'action.

□

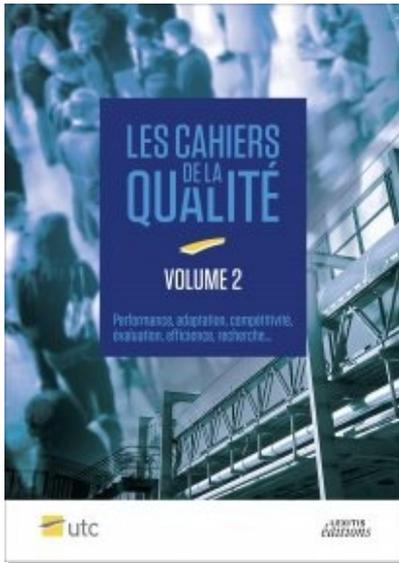
« Dans cet ouvrage, Claude Pinet fait partager ses retours d'expériences, ses méthodes et ses outils afin de permettre au lecteur de satisfaire efficacement aux exigences de la norme et obtenir rapidement un certificat « qualité ». Il s'inscrit dans un processus de transfert de compétences organisé selon le concept de l'amélioration continue, conformément aux principes de la roue de Deming. »

TECHNIQUES DE L'INGENIEUR - INSTANTANES TECHNIQUES

« Voici un livre (...), loin des manuels habituels, pour les responsables qualité qui doivent aujourd'hui savoir prendre en compte les réalités du terrain. »

INDUSTRIE & TECHNOLOGIES

(PARUS À L'OCCASION DE LA PREMIÈRE ÉDITION)



29 €

Nombre de page : 196
Date de parution : 10/10/2015
ISBN : 978-2-36233-150-3
Distribution : SODIS



Gilbert Farges (et collectif)

Les Cahiers de la Qualité de l'UTC Vol. 2

Performance, adaptation, compétitivité, évaluation, efficacité, recherche...

Pour la deuxième fois l'Université de Technologie de Compiègne et les éditions Lexitis publient Les Cahiers de la Qualité de l'UTC.

L'UTC développe un « **Ecosystème Qualité Université-Entreprise** » créatif et stimulant, qui donne naissance à de nombreuses initiatives.

Ce second volume des **Cahiers de la Qualité** offre au lecteur toute la richesse des travaux réalisés sur de nouveaux concepts, méthodes et outils associés aux démarches qualité et de performance dans les organisations.

Les thèmes abordés sont étroitement associés à toute démarche de progrès :

- L'adaptation des méthodes qualité pour l'**efficacité** opérationnelle
- Le développement d'outils **d'évaluation** en référence à des normes
- L'approfondissement des concepts de la qualité pour la **compétitivité**
- Le déploiement des démarches qualité en **recherche**

Les valeurs de l'UTC que sont l'**humanisme**, le **développement de la personne**, l'**excellence transdisciplinaire**, l'ouverture internationale et l'interculturalité sont bien représentées dans ces nouvelles idées sur la qualité.

Plus de **60 auteurs** venant de plus de **10 pays différents** concourent à générer des innovations organisationnelles et pragmatiques pour conduire simultanément à la performance compétitive et au développement respectueux de l'**Humain**.



115 €

Nombre de page : 52
Date de parution : 20/02/2014
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-148-0
Distribution : SODIS



Cofrend

Guide des bonnes pratiques d'éclairage en ressuage et magnétoscopie

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Ce nouveau document publié dans la collection des *Cahiers Techniques de la COFREND*, a été élaboré par le Groupe de travail « *Sources d'éclairage en ressuage et magnétoscopie* » de la COFREND. Il a pour objectif principal la mise en place d'un guide de bonnes pratiques pour le choix et l'utilisation des nouvelles sources d'éclairage visible et UV-A, notamment les technologies à Diodes Electro Luminescentes DELs.

Le contenu de cet ouvrage est également le résultat d'un travail de pré-normalisation visant à participer à une révision de la norme AFNOR NF EN ISO 3059 « *conditions d'observations* » et documents connexes.

Une publication de référence à destination :

- **Des fabricants** : pour définir les critères de qualité convenables des sources, principalement DELs et les propriétés nécessaires pour une continuité dans la maîtrise de l'éclairage par rapport aux sources dotées d'ampoules à vapeur de mercure génériques à celles dotées d'ampoules à filament de tungstène.
- **Des utilisateurs** : pour donner toutes les informations détaillées pour un usage optimal de leurs sources et des critères de choix congrus avant achat.
- **De l'encadrement**, qui pourra en connaissance de cause, agencer et ordonnancer de façon optimale des zones d'inspections selon des principes d'ergonomie visuelle repris de la normalisation française et européenne.

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez [ici](#).

La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la**

certification Cofrend, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□

Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez [ici](#)



56 €

Nombre de page : 496
Date de parution : 30/11/1999
ISBN : 978-2-36233-136-7
Distribution : SODIS



Nathalie Diaz

Le Grand Guide des Responsables QHSE

Qualité - Hygiène - Sécurité - Environnement

Préface de Xavier Quérat-Hément

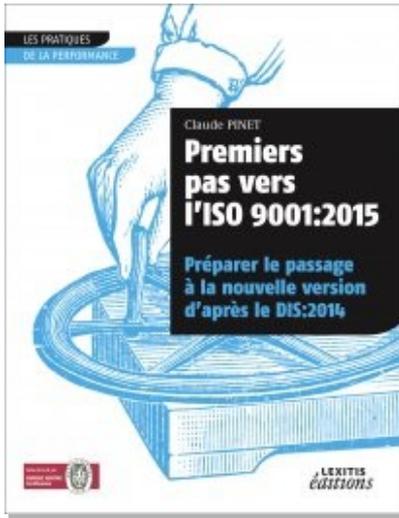
Sur près de 500 pages, ce guide propose une vision très complète, documentée et inédite des démarches d'amélioration continue de l'entreprise sur les aspects aussi essentiels et actuels que sont la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement. En lien avec les préoccupations actuelles de développement durable, il offre un panorama exhaustif et précis des démarches QHSE.

Pourquoi ce guide ? Il clarifie d'abord les enjeux actuels et à venir que recouvre une démarche aussi globale que celle-ci éminemment orientée QHSE. Par domaine, il détaille les liens que chacun d'entre eux tisse avec le monde en marche et affine leur apport concret au regard du développement durable et la performance. Le volet psychosocial de la démarche tient enfin sa place dans le respect des valeurs humaines qu'il défend finalement.

Les principes QHSE présentés ici, le sont donc en lien direct avec le monde économique actuel et augurent le modèle restant à inventer. En cela, ils sont évoqués non pas en totale déconnexion avec la réalité mais bien comme une réponse possible aux inquiétudes pressantes de notre monde envers son proche devenir voire son avenir.

Tout lecteur dispose ainsi d'une vision globale et nouvelle des normes QHSE et peut utiliser ce guide pour accompagner sa réflexion, son projet, et l'exploitation du système de management QHSE, quel que soit son stade de maturité.

Pragmatique mais aussi réflexif, le propos tend à élargir le point de vue du manager soucieux de l'empreinte positivement durable qu'il entend donner à son entreprise à l'égard de l'homme et son milieu. Il favorise également une approche concrète des démarches QHSE, pour une implantation tout en souplesse et l'application optimale d'un outil de management intégré effectivement centré sur l'atteinte rapide de résultats attendus et probants.



19 €

Nombre de page : 68

Date de parution : 15/09/2014

ISBN : 978-2-36233-143-5

Distribution : SODIS



Claude Pinet

Premiers pas vers l'ISO 9001: 2015

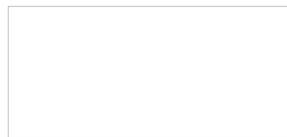
Préparer le passage à la nouvelle version d'après le DIS:2014

Déjà certifié ISO 9001, ou en projet pour le devenir, vous avez eu connaissance du projet de révision de la norme qualité ISO 9001. Vous souhaitez avoir un premier niveau d'information sur la future version de la norme 2015. Ce court fascicule synthétique, rédigé par l'un des meilleurs spécialistes de l'ISO 9001 en France, est pour vous.

Toute opération de révision normative implique un certain nombre de modifications qu'il va falloir, à terme, incorporer dans votre système de management de la qualité. Être informé dès maintenant vous permettra de vous y préparer plus sereinement et de mettre en oeuvre de manière simple et concrète les premiers changements à venir de l'ISO 9001:2015.

Cet ouvrage s'appuie sur les travaux en cours réalisés par le comité TC 176 de l'ISO. Ce comité réunit des experts internationaux qui sont en charge de l'élaboration de la prochaine version de la norme ISO 9001 qui déterminera les futures exigences pour une certification qualité.

Le présent ouvrage a pour objectif de vous éclairer sur les évolutions prévisibles à l'horizon de la fin de l'année 2015. Car, à la différence de la version 2008 dont l'objectif était seulement de clarifier certains points, ce projet de nouvelle version constitue une révision technique qui introduit une nouvelle structure, de nouveaux principes de management et de nouveaux concepts.



Un livre sélectionné par **Bureau Veritas Certification**.



32 €

Nombre de page : 232

Date de parution : 22/05/2014

ISBN : 978-2-36233-137-4

Distribution : SODIS



Xavier Quérat Hément

Esprit de service

Passer du marketing au management de l'expérience client

Demain aucune entreprise, aucune organisation ne pourra l'ignorer : l'Esprit de Service est une nécessité.

Les entreprises qui le déploient aujourd'hui gagnent en compétitivité, en se différenciant et en co-créant de la valeur. Le Groupe La Poste, mais aussi Axa, Leroy Merlin, ERDF, SFR, Orange, Société Générale, Air France, Ratp, Vinci, Monoprix et tant d'autres l'ont compris.

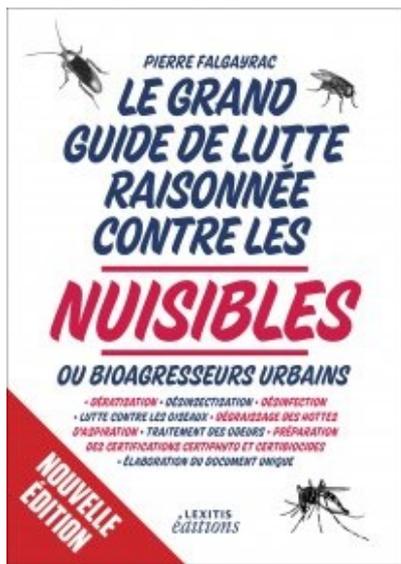
L'importance accrue du service et des services ainsi que l'impact des nouvelles technologies modifient profondément et définitivement la relation entre l'entreprise, les clients, les collaborateurs, les partenaires et les actionnaires.

Fondé sur les principes de co-construction, d'écoute, de confiance, d'engagement et d'équilibre des attentions à l'égard des clients et des collaborateurs, le modèle Esprit de Service met en exergue – au-delà du service lui-même – l'enjeu déterminant de la relation. Véritable démarche de transformation, il donne un cadre de référence tout à la fois culturel, stratégique et opérationnel au management de l'expérience client et positionne désormais le principe de transversalité au coeur de la démarche d'excellence des organisations.

Xavier Quérat-Hément, Directeur Qualité du Groupe La Poste, apporte avec cet ouvrage une expérience unique : celle d'un praticien qui a été l'initiateur et le porteur de ce projet de service au sein du Groupe La Poste. Pourquoi l'esprit de Service ? Comment se définit-il ? Comment le construire ? Comment le déployer ?

Dans ce livre, Xavier Quérat-Hément explique comment les principes d'action de l'Esprit de Service permettent aux entreprises de se transformer et d'accompagner les révolutions du quotidien que portent les nouvelles pratiques des consommateurs et des collaborateurs.

Pas de solutions miracles, mais une nouvelle approche et des repères pour guider cette aventure profondément humaine et entrepreneuriale qui rassemble collaborateurs, clients et managers.



65 €

Nombre de page : 632

Date de parution : 07/01/2017

ISBN : 978-2-36233-173-2

Distribution : SODIS



Pierre Falgayrac

Le Grand Guide de lutte raisonnée contre les nuisibles ou bioagresseurs urbains - Nouvelle édition

Dératisation - désinsectisation - désinfection - lutte contre les oiseaux - dégraissage des hottes d'aspiration - traitement des odeurs - Préparation des certifications, Certiphyto et Biocides - élaboration du document unique.

Ouvrage de référence unique en France, ce manuel expose – en 24 chapitres et plus de 630 pages très richement illustrées – les fondamentaux de la lutte contre les nuisibles urbains :

- Les connaissances essentielles indispensables sur les principaux rongeurs et arthropodes dits «nuisibles», afin d'optimiser les stratégies de lutte.
- Les différents aménagements et mesures de prévention et de préservation.
- Un inventaire des produits et matériels de lutte disponibles.
- Les différentes techniques de lutte, dans une logique de développement durable.
- Des indications et préconisations pour mettre en oeuvre des plans de lutte raisonnée.
- Une synthèse de la réglementation applicable et des normes agroalimentaires en vigueur.

Il a pour ambition de constituer un guide pratique pour tous ceux qui ont à faire avec les rongeurs et insectes urbains dits nuisibles, qu'ils soient applicateurs, prestataires 3D, clients, utilisateurs finaux ou prescripteurs et qui se soucient autant que faire se peut de la préservation de l'environnement, même en ville, ce qui signifie parfois une rupture franche avec les méthodes traditionnelles de dératisation et désinsectisation.

C'est pour être complet avec les principaux domaines de compétences que recouvrent les prestataires de 3D (Dératisation, Désinsectisation et Désinfection), que sont aussi abordés la désinfection, la lutte contre les oiseaux et le dégraissage des hottes d'aspiration.

Le chapitre sur les odeurs est proposé en complément logique de la désinfection.

La démarche proposée est en phase avec la norme AFNOR NF EN 16636 «Services de gestion des nuisibles - Exigences et compétences». Elle peut aussi s'inscrire dans une politique globale de Développement Durable d'Entreprise (DDE), ou de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et permet de satisfaire à des standards ou référentiels environnementaux (SIGMA, Thesaurus-RSE...).

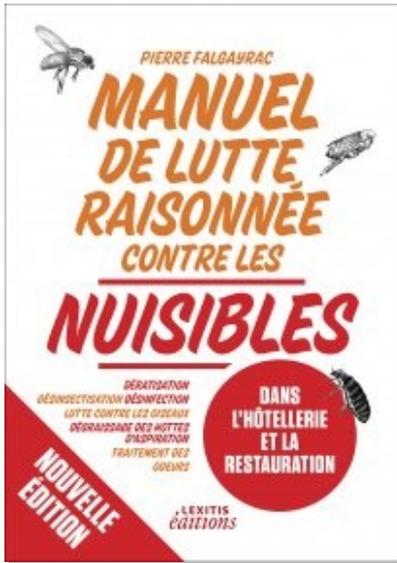
Un ensemble d'informations relatives à la sécurité du stockage, de la manipulation et de l'application des produits biocides permettra aux lecteurs de préparer les examens des certifications individuelles Certiphyto (Certificat Individuel Phytosanitaire) et Certibiocide.

Enfin, le chapitre sur le Document Unique est destiné aux employeurs à l'aise

avec Excel, qui pourront établir eux-mêmes ce document en s'affranchissant de logiciels coûteux et dévoreur de temps pour leur prise en main.

Préface de François PECQUERIE, Docteur Vétérinaire.

Découvrez le sommaire complet ci-dessous.



59 €

Nombre de page : 512

Date de parution : 23/06/2014

ISBN : 978-2-36233-175-6

Distribution : SODIS



Pierre Falgaurac

Manuel de lutte raisonnée contre les nuisibles dans l'hôtellerie et la restauration - Nouvelle édition

Dératisation - désinsectisation - désinfection - lutte contre les oiseaux - dégraissage des hottes d'aspiration - traitement des odeurs

Ouvrage de référence unique en France, ce manuel expose - en 22 chapitres et plus de 510 pages très richement illustrées - les fondamentaux de la lutte contre les nuisibles dans l'hôtellerie et la restauration :

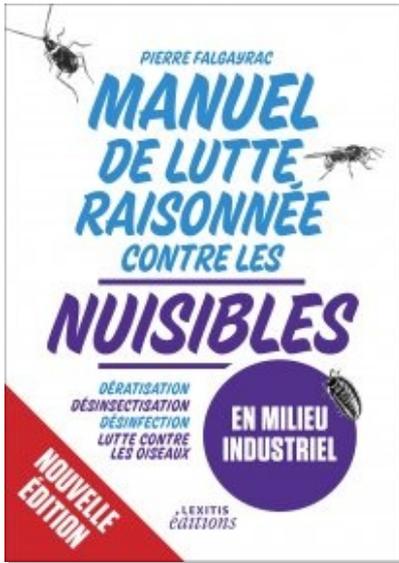
- Les connaissances essentielles indispensables sur les principaux rongeurs et arthropodes dits «nuisibles», afin d'optimiser les stratégies de lutte.
- Les différents aménagements et mesures de prévention et de préservation.
- Un inventaire des produits et matériels de lutte disponibles.
- Les différentes techniques de lutte, dans une logique de développement durable.
- Des indications et préconisations pour mettre en oeuvre des plans de lutte raisonnée.
- Une synthèse de la réglementation applicable en vigueur.

Ce manuel a pour ambition de constituer un guide pratique pour tous ceux qui ont à faire avec les rongeurs et insectes urbains dits nuisibles, qu'ils soient applicateurs, prestataires 3D, clients, utilisateurs finaux ou prescripteurs et qui se soucient autant que faire se peut de la préservation de l'environnement, même en ville, ce qui signifie parfois une rupture franche avec les méthodes traditionnelles de dératisation et désinsectisation.

La démarche proposée est en phase avec la norme AFNOR NF EN 16636 «Services de gestion des nuisibles - Exigences et compétences». Elle peut aussi s'inscrire dans une politique globale de Développement Durable d'Entreprise (DDE), ou de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et permet de satisfaire à des standards ou référentiels environnementaux (SIGMA, Thesaurus-RSE...).

Préface de François PECQUERIE, Docteur Vétérinaire.

Découvrez le sommaire complet ci-dessous.



59 €

Nombre de page : 472

Date de parution : 23/06/2014

ISBN : 978-2-36233-176-3

Distribution : SODIS



Pierre Falgayrac

Manuel de Lutte raisonnée Contre les nuisibles en milieu industriel - Nouvelle édition

Dératisation - Désinsectisation - Désinfection - Lutte contre les oiseaux

Ouvrage de référence unique en France, ce manuel expose – en 17 chapitres et plus de 470 pages très richement illustrées – les fondamentaux de la lutte contre les nuisibles en milieu industriel :

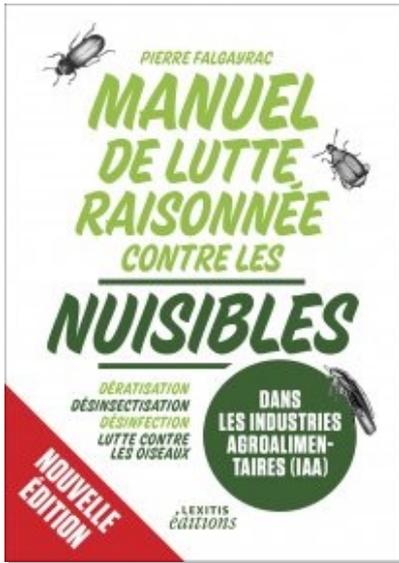
- Les connaissances essentielles indispensables sur les principaux rongeurs et arthropodes dits «nuisibles», afin d’optimiser les stratégies de lutte.
- Les différents aménagements et mesures de prévention et de préservation.
- Un inventaire des produits et matériels de lutte disponibles.
- Les différentes techniques de lutte, dans une logique de développement durable.
- Des indications et préconisations pour mettre en oeuvre des plans de lutte raisonnée.
- Une synthèse de la réglementation applicable en vigueur.

Il a pour ambition de constituer un guide pratique pour tous ceux qui ont à faire avec les rongeurs et insectes urbains dits nuisibles, qu’ils soient applicateurs, prestataires 3D, clients, utilisateurs finaux ou prescripteurs et qui se soucient autant que faire se peut de la préservation de l’environnement, même en ville, ce qui signifie parfois une rupture franche avec les méthodes traditionnelles de dératisation et désinsectisation.

La démarche proposée est en phase avec la norme AFNOR NF EN 16636 «Services de gestion des nuisibles - Exigences et compétences». Elle peut aussi s’inscrire dans une politique globale de Développement Durable d’Entreprise (DDE), ou de Responsabilité Sociétale d’Entreprise (RSE) et permet de satisfaire à des standards ou référentiels environnementaux (SIGMA, Thesaurus-RSE...).

Préface de François PECQUERIE, Docteur Vétérinaire.

Découvrez le sommaire complet ci-dessous.



59 €

Nombre de page : 448
Date de parution : 23/06/2014
ISBN : 978-2-36233-174-9
Distribution : SODIS



Pierre Falgaurac

Manuel de lutte raisonnée contre les nuisibles dans les industries agroalimentaires (IAA) - Nouvelle édition

Dératisation - désinsectisation - désinfection - lutte contre les oiseaux

Ouvrage de référence unique en France, ce manuel expose - en 16 chapitres et plus de 420 pages très richement illustrées - les fondamentaux de la lutte contre les nuisibles dans les industries agroalimentaires (IAA) :

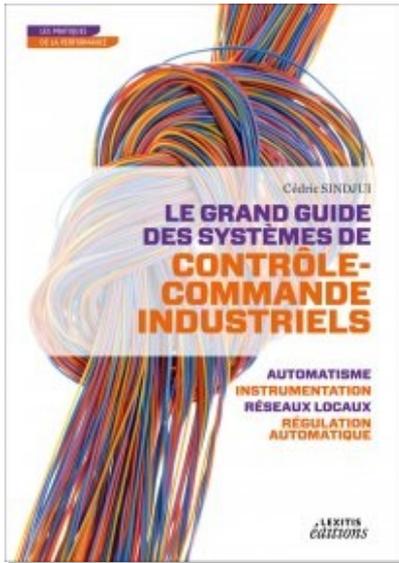
- Les connaissances essentielles indispensables sur les principaux rongeurs et arthropodes dits «nuisibles», afin d'optimiser les stratégies de lutte.
- Les différents aménagements et mesures de prévention et de préservation.
- Un inventaire des produits et matériels de lutte disponibles.
- Les différentes techniques de lutte, dans une logique de développement durable.
- Des indications et préconisations pour mettre en oeuvre des plans de lutte raisonnée.
- Une synthèse de la réglementation applicable en vigueur.

Il a pour ambition de constituer un guide pratique pour tous ceux qui ont à faire avec les rongeurs et insectes urbains dits nuisibles, qu'ils soient applicateurs, prestataires 3D, clients, utilisateurs finaux ou prescripteurs et qui se soucient autant que faire se peut de la préservation de l'environnement, même en ville, ce qui signifie parfois une rupture franche avec les méthodes traditionnelles de dératisation et désinsectisation.

La démarche proposée est en phase avec la norme AFNOR NF EN 16636 «Services de gestion des nuisibles - Exigences et compétences». Elle peut aussi s'inscrire dans une politique globale de Développement Durable d'Entreprise (DDE), ou de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et permet de satisfaire à des standards ou référentiels environnementaux (SIGMA, Thesaurus-RSE...).

Préface de François PECQUERIE, Docteur Vétérinaire.

Découvrez le sommaire complet ci-dessous.



56 €

Nombre de page : 448
Date de parution : 07/04/2014
ISBN : 978-2-36233-135-0
Distribution : SODIS



Cédric Sindjui

Le grand guide des systèmes de contrôle commande industriels

Automatisme - Instrumentation - Réseaux Locaux - régulation automatique

Ce guide aborde tous les aspects théoriques, pratiques des systèmes de contrôle-commande industriels. Les chapitres y sont richement illustrés avec des exemples industriels et complétés avec des exercices pratiques. La documentation pour chaque chapitre est synthétisée (en moyenne entre 15 et 30 pages).

Ce guide décrit les aspects des systèmes de contrôle-commande industriels avec la plus grande simplicité qui rend son contenu accessible à la plus grande partie des techniciens.

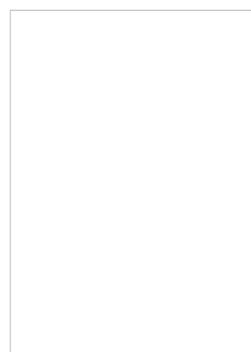
Parce que l'instrumentation, les automatismes industriels, les réseaux locaux industriels, la régulation et la supervision ne peuvent être dissociés dans les systèmes industriels, le lecteur de cet ouvrage trouvera les informations essentielles pour en aborder également les problématiques de conception.

A la lecture de ce guide de référence, le lecteur peut être en mesure de mettre en oeuvre une solution pour répondre à une problématique de système de contrôle-commande industriel.

Un guide particulièrement destiné aux :

- Professionnels de l'industrie dans les domaines de l'instrumentation, les automatismes, l'informatique industrielle, la gestion de projets industriels de contrôle.
- Etudiants des classes de BTS CIRA (Contrôle Industriel et Régulation Automatique), MAI (Mécanismes et Automatismes Industriels), des IUT pour les filières Génie Electrique et Informatique industrielle et en Master/écoles d'ingénieur Automatique, Informatique Industrielle.

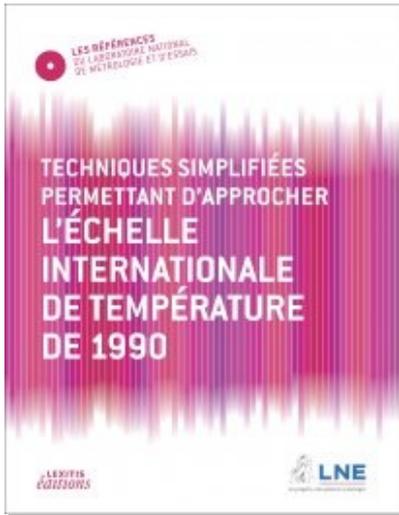
Ce guide est complété aux éditions Lexitis par l'ouvrage du même auteur :
Les systèmes intégrés de contrôle commande et de sécurité - Cas pratiques.



En y ajoutant notamment :

- Un tutoriel d'utilisation du DCS de ABB, l'AC800F du système Freelance (initiation à CONTROL BUILDER F).
- Un chapitre complémentaire sur la cyber sécurité des systèmes de contrôles industriels.

- Un chapitre complémentaire qui parle des évolutions technologiques dans l'instrumentation et les systèmes de contrôle commande (marshalling électronique et virtualisation).
- Neuf applications sous formes de cas pratiques dont les thèmes portent essentiellement sur la programmation, la conception des systèmes de contrôle commande et de sécurité (acquisition mesure analogique, architectures DCS, détection gaz sur automate de sécurité, programmation des faceplates, programmes types sur automate et sur DCS, mise en œuvre d'une boucle de régulation sur DCS).



95 €

Nombre de page : 320
Date de parution : 07/03/2014
ISBN : 978-2-36233-133-6
Distribution : SODIS



LNE - Laboratoire national de métrologie et d'essais

Techniques simplifiées permettant d'approcher l'échelle internationale de température de 1990

Collection Les Références du Laboratoire national de métrologie et d'essais

Le 1er janvier 1990 a été promulguée une nouvelle échelle de température appelée « Echelle Internationale de Températures de 1990 » en abrégé « EIT-90 ».

Le présent ouvrage est la version française de « Techniques for approximating the international temperature scale of 1990 ». C'est un des trois documents publiés par le BIPM et destinés à mettre en place l'EIT-90 ; les deux autres étant : le texte officiel de l'EIT-90, et la « Supplementary Information ».

On y trouve la description de méthodes permettant d'approcher l'échelle tout en conduisant à un niveau d'exactitude satisfaisant pour la plupart des applications. Par rapport à l'EIT-90, les méthodes proposées ici sont des simplifications notables et entraînent une réduction significative des coûts de mise en oeuvre.

Cet ouvrage est divisé en deux parties : la première décrit les méthodes et les capteurs qui sont considérés comme les mieux appropriés pour approcher directement l'EIT-90 ainsi que les techniques d'étalonnage associées. La deuxième traite des thermomètres moins exacts mais d'un usage très répandu. Dans chaque cas, on donne une estimation des incertitudes introduites par les approximations décrites.

Sans être exhaustif, ce document sera utile à toute personne concernée par les mesures de température. Il a été réalisé, avec l'aide de spécialistes internationaux, par les membres du groupe de travail N°2 du Comité Consultatif de Thermométrie et approuvé par les membres de ce comité.

Traduction par Georges Bonnier et Hélène Ronsin du texte publié par le Bureau International des Poids et Mesures.



80 €

Nombre de page : 236

Date de parution : 07/03/2014

ISBN : 978-2-36233-134-3

Distribution : SODIS



LNE - Laboratoire national de métrologie et d'essais

Complément d'information à l'échelle internationale de température de 1990

Collection Les Références du Laboratoire national de métrologie et d'essais

Le 1er janvier 1990 a été promulguée une nouvelle échelle de température appelée « Echelle Internationale de Températures de 1990 » en abrégé « EIT-90 ».

Le présent document intitulé «Complément d'Information à l'Echelle Internationale de Température de 1990» est la version française de «Supplementary Information for the International Temperature Scale of 1990».

Il a été rédigé, à la demande du Bureau National de Métrologie, par le BNM-INM, laboratoire responsable des références nationales de températures en France.

La publication «Supplementary Information for the International Temperature Scale of 1990» est un des trois documents publiés par le Bureau International des Poids et Mesures et destinés à mettre en place l'EIT-90 ; les deux autres étant : les deux autres étant : le texte officiel de l'EIT-90, et la «Techniques for approximating the international temperature scale of 1990».

La présente version française est donc en tout premier lieu destinée aux différents laboratoires de la chaîne nationale d'étalonnage et plus généralement à toute personne concernée par les mesures de températures.

Ce document tient compte de la publication par le CCT, en 1993, de la révision des différences avec l'EIPT-68.

Version française du texte publié par le Bureau International des Poids et Mesures rédigée par Georges Bonnier.



46 €

Nombre de page : 584
Date de parution : 10/02/2014
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-129-9
Distribution : SODIS



Florent A. Meyer

Appliquer le ToC Lean Six Sigma dans les services

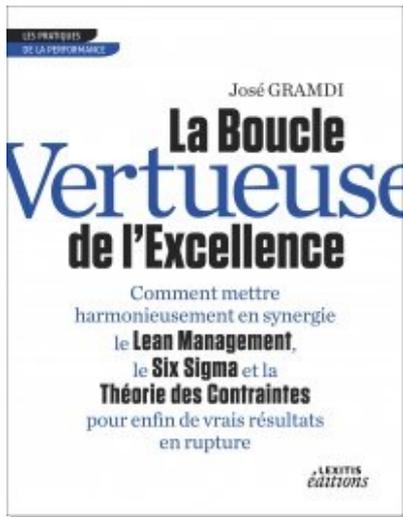
Déployer et mettre en oeuvre les méthodes et outils d'une relation de service performante et durable

Préface de Stéphane Chabrier

Dans son premier ouvrage relatif à l'amélioration algorithmique des processus « La révolution ToC Lean Six Sigma dans les services : Comprendre, analyser et améliorer la performance de sa relation de service » Florent A. MEYER a montré l'apport considérable de ce type de démarche au management de l'excellence opérationnelle et de la performance durable d'une entreprise ou d'une autre organisation.

Dans le présent ouvrage, en plus de rappeler quelques fondamentaux techniques des trois méthodes, l'auteur rassemble le fruit de ces retours d'expérience de démarches intégrées ToC Lean Six Sigma. Un livre donc plus tourné « ingénierie et mise en oeuvre » qui s'adresse de ce fait en priorité aux responsables qualité, spécialistes et étudiants qui souhaitent intervenir avec ces techniques dans le secteur tertiaire.

Le ToC Lean Six Sigma fait désormais partie soit de la panoplie de survie, soit de l'arsenal compétitif de bien des entreprises de services, administrations et autres organisations. Sa maîtrise deviendra un actif intangible stratégique pour elles. N'hésitez pas à vous l'approprier !



32 €

Nombre de page : 168

Date de parution : 24/10/2013

ISBN : 978-2-36233-115-2

Distribution : SODIS



José Gramdi

La Boucle Vertueuse de l'Excellence

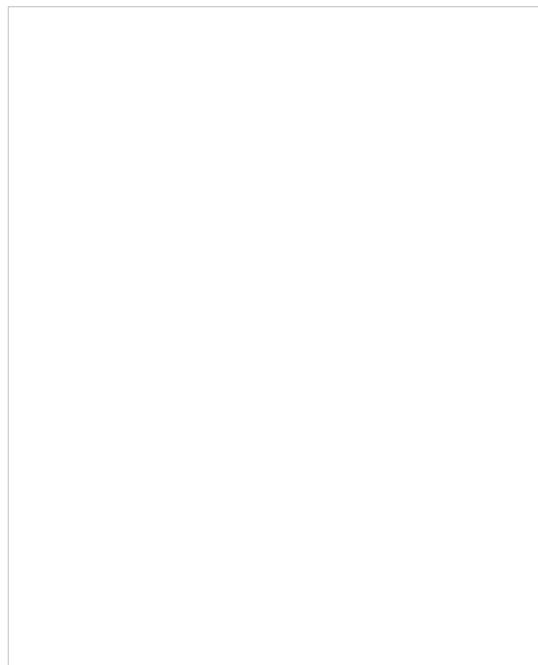
Comment mettre harmonieusement en synergie le Lean Management, le Six Sigma et la Théorie des Contraintes pour enfin de vrais résultats en rupture

La vague de l'amélioration continue, avec le Lean management en chef de file, déferle en France et en Europe depuis une dizaine d'années. Malheureusement, les résultats promis ne sont pas au rendez vous mais pire, ces démarches se sont progressivement transformées en de vastes programmes de réduction des coûts et des effectifs, s'attirant ainsi les foudres des salariés, des syndicats et des analystes.

Ce phénomène est principalement dû à la non remise en cause d'un certain nombre de croyances et paradigmes comptables et managériaux hérités de notre passé productiviste taylorien, qui nous a conduits à ne voir dans ces nouvelles approches que la dernière boîte à outils à la mode.

A partir de ce constat et fort de plus de vingt-cinq ans d'expertise, d'enseignement et de recherche en performance industrielle, José Gramdi nous dévoile dans cet ouvrage le résultat de ses travaux et réflexions. Partant d'une approche systémique de l'entreprise, il nous propose une nouvelle voie pour modéliser, mesurer et élever la performance globale de l'entreprise.

Ce modèle, baptisé «la Performance interactionnelle Globale», permet d'entraîner l'ensemble de l'entreprise dans un mouvement vertueux et durable d'amélioration continue, en combinant de façon harmonieuse les formidables apports du Lean management, de la Théorie des Contraintes et du Six Sigma. Ceci autour d'un mot d'ordre aussi simple que mobilisateur : «Plus, mieux, plus vite, tous ensemble et dans le respect de notre écosystème !»



Témoignages :

« Le modèle de la Performance Interactionnelle Globale va augmenter significativement l'efficacité des démarches Lean Six Sigma (...). La gestion de la performance industrielle au XXIe siècle devra impérativement appréhender la performance opérationnelle du système dans son ensemble. Le modèle de la Performance Interactionnelle Globale deviendra donc incontournable... »

Jean-François LITT

Président académie Lean Six Sigma Fondateur et animateur du Club Lean Six Sigma France

« José Gramdi a mené un travail remarquable de précision pour le développement d'un concept opérationnel très utile et complémentaire de nos travaux sur l'agilité. Pour être complet, nous pensons que son travail est essentiel pour faire travailler les entreprises sur leur agilité, non pas comme nous le faisons à partir des comportements, ni même à partir d'une problématique organisationnelle au sens RH du terme, mais plutôt à partir de constats simples, concrets et quotidiens qui touchent l'intérieur de nos outils de production, de produits comme de services. Du coup, sa méthode est accessible à ceux qui cherchent une approche par les solutions et ils sont nombreux car, en vérité, le principal reproche qu'on nous fait en parlant de "comportements", c'est ce n'est pas assez concret et on ne sait pas bien quoi faire dès après avoir été convaincu d'agilité. José Gramdi a résolu ce problème et, avec sa méthode, on peut imaginer très vite, dans notre monde encore technocentré, le plus petit pas concret à faire dans nos "usines" pour améliorer nos performances dans une optique globale au service de la pérennité. »

Jérôme BARRAND

**Professeur et responsable de L'Institut d'agilité des organisations Grenoble école de Management
Président Agil'OA**



29 €

Nombre de page : 164

Date de parution : 20/11/2013

ISBN : 978-2-36233-119-0

Distribution : SODIS



Etienne Appert

Le Managemental

Très peu d'auteurs et encore moins d'artistes ont abordé le thème de l'entreprise au quotidien. Étienne Appert, lui, s'y est plongé sans retenue et il nous en rapporte un merveilleux livre tout en finesse, plein de poésie et d'humour, même si parfois son regard peu paraître acide et son trait cruel... A découvrir absolument !

Lire *Le Managemental* d'Étienne Appert c'est un peu comme aborder la face cachée du management et découvrir l'aspect lunaire et forcément étrange qu'est la vie en entreprise observée par quelqu'un de "normal".

En effet, quoi de plus anormal que ces réunions interminables qui produisent des décisions collectives absurdes et finalement abandonnées, ou ces discours inlassablement répétés et copiés emplis de tics de langage qui gommant les aspérités ou masquent des concepts de management rocambolesques, ou, encore, ces scènes de grands questionnements intimes où des cadres, seuls dans leurs bureaux, cherchent sur Google une idée très, très rentable pour leur reconversion ?

Les dessins et textes d'Étienne Appert tombent toujours juste et les dizaines de situations qu'il décrit sont autant de symptômes loufoques et drolatiques d'une vie en entreprise qui aurait déraillé et prit le train de l'imaginaire et le parti d'en rire... Car finalement, tout ceci n'a aucun sens, si ce n'est celui de la vie et des valeurs que nous souhaitons y cultiver.

La presse en parle

"Le Managemental décrit avec un humour corrosif les pathologies des top managers. L'ouvrage à ne pas mettre entre les mains de tous les boss !"

MANAGEMENT



79 €

Nombre de page : 36
Date de parution : 24/10/2013
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-116-9
Distribution : SODIS



Cofrend

Magnétisme avec ses applications à la magnétoscopie

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Ce Manuel, qui n'a pas d'équivalent, a été rédigé par le plus grand spécialiste français de la magnétoscopie, Michel Toitot.

Ce dernier a été l'élève de Louis Néel, dont les travaux sur les propriétés magnétiques des matériaux ont été récompensés par le prix Nobel de physique en 1970.

Cet ouvrage traite des bases fondamentales de la magnétoscopie et il est richement illustré de nombreux croquis, schémas et diagrammes.

L'auteur fait appel à l'outil mathématique pour expliquer les phénomènes en jeu.

L'auteur traite de la détection d'une discontinuité magnétique, de la préparation de surface, de l'aimantation, des techniques d'aimantation liées au contrôle, des contrôles divers, de l'aimantation résiduelle et de la désaimantation.

Ce manuel s'adresse aux Formateurs en contrôle non destructif ainsi qu'à tous les stagiaires et certifiés Niveaux 1, 2 et 3 en magnétoscopie qui veulent réellement se perfectionner et approfondir leurs connaissances.

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez ici.

La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la certification Cofrend**, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□

Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez ici :





115 €

Nombre de page : 184
Date de parution : 24/10/2013
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-117-6
Distribution : SODIS



Cofrend

Magnétoscopie Manuel de cours niveaux 1, 2 et 3

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

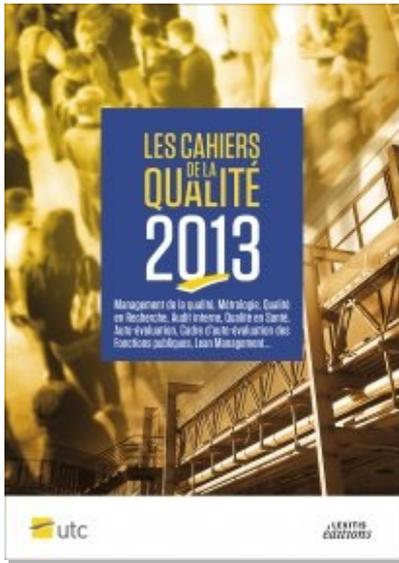
Édition 2013- Revue et corrigée par Patrick DUBOSC et Pierre CHEMIN

L'indispensable manuel de cours destiné aux opérateurs de CND qui souhaitent obtenir une qualification de niveau 1, 2 ou 3 en magnétoscopie.

L'ouvrage de référence rédigé, dans le cadre du Programme Européen de Formation pour la Qualification du Personnel END, sous l'égide de la Confédération Française pour les Essais non Destructifs (COFREND), de la Deutsche Gesellschaft für Zerstörungsfreie Prüfung (DGZfP), du British Institute of Non-Destructive Testing (BINDT) et de l'Asociación Española de Ensayos No Destructivos (AEND).

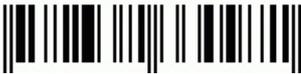
Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez [ici](#).

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez [ici](#).**



56 €

Nombre de page : 128
Date de parution : 01/07/2013
ISBN : 978-2-36233-097-1
Distribution : SODIS



Gilbert Farges (et collectif)

Les Cahiers de la Qualité 2013 de l'UTC

Management de la qualité, Métrologie, Qualité en Recherche, Audit interne, Qualité en Santé, Auto-évaluation, Cadre d'auto-évaluation des Fonctions publiques, Lean Management...

Pour feuilleter les premières pages, cliquez ci-dessus.

Pour la première fois l'Université de Technologie de Compiègne et les éditions Lexitis publient Les Cahiers de la Qualité de l'UTC.

Cet ouvrage rassemble en un seul volume les travaux du Master Management de la Qualité de l'UTC.

Ces premiers Cahiers de la Qualité offrent au lecteur un accès rapide et opérationnel aux travaux réalisés sur de nouveaux concepts, méthodes et outils associés aux démarches qualité dans les organisations. Les thèmes abordés sont étroitement associés à toute démarche d'amélioration de la performance :

- Respecter un référentiel qualité
- Développer une culture d'auto-évaluation
- Maîtriser les risques
- Conduire une démarche aussi "naturelle" que possible

Les idées et outils qualité présentés dans ces Cahiers visent à développer les aptitudes à l'autonomie des organisations de service, source potentielle de l'intelligence compétitive qui associée à l'innovation continue dans les pratiques professionnelles peut conduire simultanément à la performance économique et au développement respectueux de l'Humain.

BONUS ARTICLES

Chaque chapitre est accompagné de bonus articles téléchargeables gratuitement ci-dessous :

> **Outil d'autodiagnostic pour l'aide à la certification des Centres de Contact Clients selon la norme NF EN 15838**

BONUS à télécharger gratuitement :

- **Rapport d'étude complet**
- **Outil d'auto-diagnostic**
- **Poster de synthèse**

> **Un autodiagnostic métier pour les Bonnes Pratiques de Fabrication des Produits Cosmétiques (ISO 22716)**

BONUS à télécharger gratuitement :

- **Rapport d'étude complet**
- **Outil d'auto-diagnostic**
- **Poster de synthèse**

> **Elaboration d'un système documentaire conforme aux exigences de la**

norme ISO 9001 pour l'association Graine de Qualité

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet](#)
- [Poster de synthèse](#)

> Réalisation d'un Guide de Bonnes Pratiques de l'Audit Interne

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet](#)
- [Outil d'auto-diagnostic](#)
- [Poster de synthèse](#)

> Démarche de bonnes pratiques de management : une méthode et un outil

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet](#)
- [Outil d'auto-diagnostic](#)
- [Poster de synthèse](#)

> Qualité en Recherche : Réaliser un processus qualité en thèse

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet \(html\)](#)
- [Rapport d'étude complet \(PDF\)](#)
- [Outil d'auto-diagnostic](#)
- [Poster de synthèse](#)

> Contribution à l'application du Cadre d'Auto-évaluation des Fonctions publiques (CAF)

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet \(html\)](#)
- [Rapport d'étude complet \(PDF\)](#)
- [Poster de synthèse](#)

> Contribution aux bonnes pratiques de l'évaluation

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet](#)
- [Poster de synthèse](#)

> La maîtrise de la métrologie dans un projet de recherche

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet](#)
- [Outil d'autodiagnostic](#)
- [Poster de synthèse](#)

> Bonnes pratiques de distribution des produits sensibles (Médicaments)

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet \(html\)](#)
- [Rapport d'étude complet \(PDF\)](#)
- [Outil d'autodiagnostic](#)
- [Poster de synthèse](#)

> **Maîtrise des Risques : contribution au Document Unique dans une unité de travail**

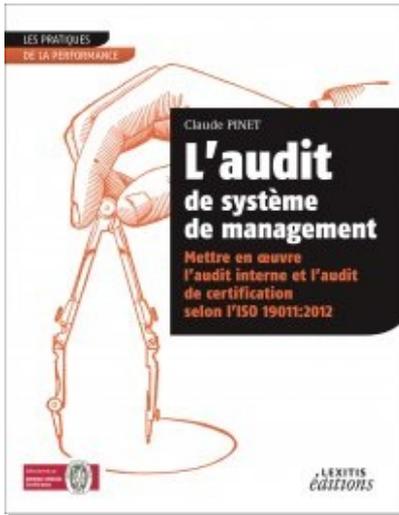
BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet \(html\)](#)
- [Rapport d'étude complet \(PDF\)](#)
- [Poster de synthèse](#)

> **Outil d'autodiagnostic pour une "Qualité Rentable" : Mise en synergie du Lean Management et de l'ISO 9001 (FDX 50-819)**

BONUS à télécharger gratuitement :

- [Rapport d'étude complet](#)
- [Outil d'auto-diagnostic](#)
- [Poster de synthèse](#)



32 €

Nombre de page : 120
Date de parution : 17/06/2013
ISBN : 978-2-36233-112-1
Distribution : SODIS



Claude Pinet

L'audit de système de management

Mettre en oeuvre l'audit interne et l'audit de certification selon l'ISO 19011:2012

Le terme « audit », lorsqu'il est prononcé, dans le langage courant, évoque pour la plupart des personnes une opération d'investigation pointilleuse qui peut avoir pour conséquences des sanctions pénibles.

Au delà de cette vision restrictive, l'audit peut être appliqué dans un tout autre esprit, notamment pour les systèmes de management de la qualité, de la santé, de la sécurité (alimentaire, de l'information, au travail), de l'environnement ou encore du sociétal...

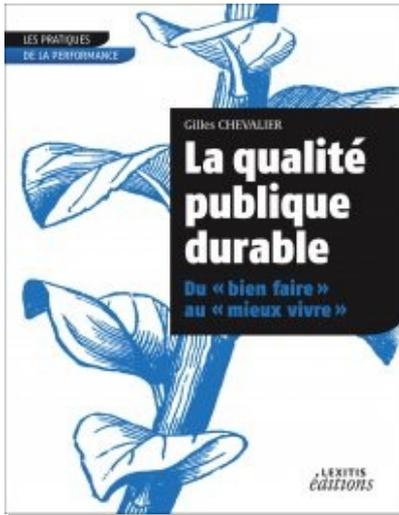
Dans la version 2002 précédente, la norme ISO 19011 était applicable au système qualité et au système environnemental. Dans sa dernière version de 2012, la norme ISO 19011 est applicable à tout système de management (selon les exigences de l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'ISO 26000, l'OHSAS 18001...).

Cet ouvrage vous permettra de décrypter et d'en comprendre pas-à-pas, chapitre par chapitre ses éléments essentiels, de manière simple et autonome:

- Soit pour concevoir et mettre en place facilement vos audits internes et de certification de systèmes de management, immédiatement opérationnels et efficaces.
- Soit pour se mettre en situation afin de préparer sereinement et en toute sécurité le passage d'un audit de certification en vue de l'obtention d'un certificat de conformité à un (ou plusieurs) référentiel(s) ISO.

Ce livre résolument pratique – destiné à tout responsable d'audit, auditeur et audité Qualité, Sécurité, Environnement, RSE,... – se lit comme une grille d'interprétation simple pour vous faire partager nos retours d'expériences, nos méthodes et nos outils. Vous pourrez rapidement en tirer profit et obtenir des améliorations tangibles et continues des systèmes de management audités.

BONUS LIVRE : téléchargez la présentation des progiciels d'accompagnement au livre (document PDF).



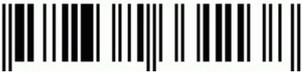
36 €

Nombre de page : 256

Date de parution : 17/06/2013

ISBN : 978-2-36233-113-8

Distribution : SODIS



Gilles Chevalier

La qualité publique durable

Du « bien faire » au « mieux vivre »

Préface de Jean-Paul Delevoye, président du Conseil économique, social et environnemental. Ancien ministre de la Fonction publique et de la réforme de l'Etat.

Comment le management public par la qualité constitue la meilleure introduction aux démarches de développement durable dans les organismes publics d'Etat et dans les collectivités territoriales.

Nos administrations publiques croulent littéralement sous les démarches de « modernisation ». Il en est deux, cependant qui sont infiniment plus complètes et structurantes que les autres : il s'agit des « démarches qualité » (CAF, common assessment framework, ISO 9001, EFQM...) et de ce que l'on rassemble sous l'étiquette de « développement durable » (ISO 26000, ISO 14001, EMAS, BS 18001...).

Nous ne pouvons plus aujourd'hui les aborder avec notre seul esprit cartésien, mécaniste et simplificateur. Il nous faut un tout autre appareillage intellectuel.

Cet ouvrage nous y introduit et nous aide ainsi à aborder les défis de la qualité publique durable, pour le « bien faire » et le « mieux vivre » commun.

Un ouvrage évidemment destiné aux responsables qualité des trois fonctions publiques, mais aussi aux contrôleurs de gestion, auditeurs internes et chargés du développement durable, avec l'espoir qu'ils se parlent car ils ont la même ambition : rendre la fonction publique humainement performante.



36 €

Nombre de page : 92
Date de parution : 27/05/2013
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-106-0
Distribution : SODIS



Gilbert Farges (et collectif)

ADDENDA 2013 Guide 2011 des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé

Radioprotection, Maintenance, Autodiagnostic

BONUS ADDENDA :

Téléchargez librement l'outil d'autodiagnostic sur le Guide biomédical 2011 (tableur Excel®) en cliquant ICI.

Cet ouvrage fait suite au **Guide des Bonnes Pratiques de l'Ingénierie Biomédicale en établissement de santé** édité en 2011 et présente deux bonnes pratiques d'activités connexes ainsi qu'un outil d'autodiagnostic automatisé et libre d'usage (voir BONUS ci-dessus ou en fin d'article).

Le concept "d'activités connexes" est une innovation organisationnelle très originale dans les référentiels qualité, conçue et exploitée par les acteurs biomédicaux (ingénieurs et techniciens) en établissement de santé afin d'enrichir de manière continue leur guide par de nouvelles bonnes pratiques.

Aux trois bonnes pratiques d'activités connexes (BPAC) déjà publiées dans le Guide 2011 viennent s'ajouter deux autres présentées dans cet Addenda 2013, élaborées et validées par plus de 50 pairs internationaux francophones :

- l'une pour **l'ingénierie biomédicale en radioprotection**,
- l'autre pour **la maintenance des dispositifs médicaux** selon les recommandations de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé (tutelle française).

L'outil d'autodiagnostic automatisé présenté dans cet Addenda 2013 est l'un des éléments-clefs pour l'exploitation opérationnelle du Guide 2011. Il propose de mesurer l'état des 48 processus du Guide 2011 selon une échelle de maturité des processus, recommandée par les référentiels qualité internationaux comme l'ISO 9004. Il permet de pallier la subjectivité individuelle en proposant une analyse des moyennes et écarts-types obtenus jusqu'à 5 évaluateurs indépendants. Les graphes de synthèse permettent de représenter en un coup d'oeil les situations de bonnes pratiques d'un service biomédical en établissement de santé et d'identifier rapidement les axes d'amélioration prioritaires. Quand le niveau de maturité diagnostiqué est supérieur à 50%, il est alors possible de procéder à une autodéclaration de conformité, selon la norme internationale ISO 17050.

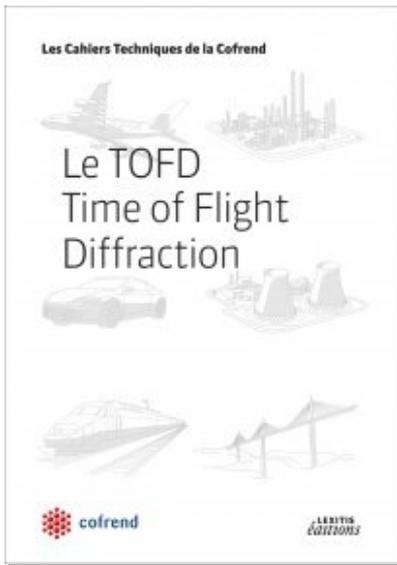
BONUS ADDENDA :

Téléchargez librement l'outil d'autodiagnostic sur le Guide biomédical 2011 (tableur Excel®) en cliquant ICI.

Avec cet Addenda 2013, la profession biomédicale en établissement de santé marque sa détermination à oeuvrer au progrès de ses pratiques professionnelles et de contribuer ainsi à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins délivrés au patient.



Les droits d'auteurs de cet ouvrage sont intégralement versés à la Fondation UTC pour l'Innovation au bénéfice d'actions qualité dans le secteur des services.



115 €

Nombre de page : 52
Date de parution : 10/05/2013
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-062-9
Distribution : SODIS



Cofrend

Le TOFD - Time of Flight Diffraction

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

La technique TOFD -"Time of Flight Diffraction" ou "mesure de temps de vol de l'onde diffractée"- est une technique de contrôle non destructif ultrasonore apparue dans les années 70. Contrairement aux techniques ultrasonores conventionnelles, elle est basée principalement sur l'analyse du temps de vol des signaux de diffraction. Ce phénomène de diffraction intervient lorsqu'un faisceau ultrasonore rencontre un obstacle dont chacun des points réémet alors des ondes omnidirectionnelles. Cette technique utilise des critères d'acceptation différents de ceux utilisés en ultrasons conventionnels.

Après s'être principalement développée dans les pays anglo-saxons, la technique TOFD voit aujourd'hui son utilisation s'intensifier, notamment grâce à la mise en place très récente d'une normalisation européenne.

Dans ces conditions, la COFREND a souhaité mettre à la disposition des industriels un Guide, outil d'information, pouvant les aider à mieux appréhender les conditions d'utilisation et de mise en œuvre de cette technique.

La technique TOFD peut être utilisée en tant que technique de contrôle qualité ou expertise aussi bien au stade de la fabrication qu'au stade de l'exploitation (inspection en service, suivi et maintenance).

En fabrication la technique TOFD est essentiellement mise en œuvre pour le contrôle des soudures conformément à une méthodologie de détection et de classification des indications définie dans un code de construction ou une norme.

En stade exploitation, la technique TOFD est mise en œuvre dans un domaine beaucoup plus large couvrant également la recherche de corrosion.

Les défauts recherchés sont du type :

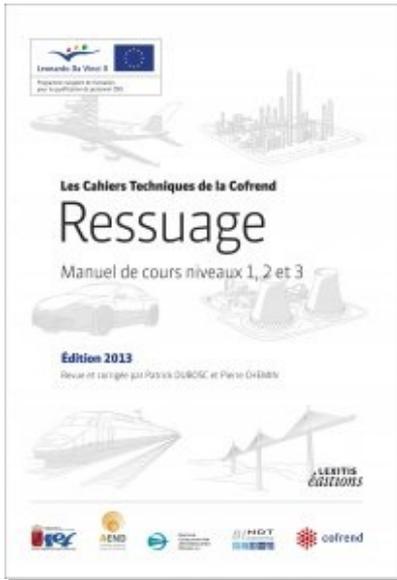
- ponctuel ou non dans le volume,
- débouchant ou non en surface de sondage ou en paroi opposée,
- avec hauteur mesurable ou non.

L'analyse opérée sur les indications conduit à effectuer ou non une réparation en fonction de niveaux d'acceptation fixés par le code de construction, la norme ad-hoc, ou des spécifications contractuelles.

Elle est confiée à des opérateurs formés spécifiquement à cette technique TOFD qui doivent en connaître les conditions de mise en œuvre, les performances et les limites.

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez ici.

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez ici.**



115 €

Nombre de page : 140
Date de parution : 18/03/2013
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-057-5
Distribution : SODIS



Cofrend

Ressuage Manuel de cours niveaux 1, 2 et 3 Édition 2013

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Édition 2013, revue et corrigée par Patrick DUBOSC et Pierre CHEMIN

Ce manuel de cours est destiné aux opérateurs de contrôle non destructif qui souhaitent obtenir une qualification de niveau 1,2 ou 3 en ressuage. Il a été rédigé, dans le cadre du Programme Européen de Formation pour la Qualification du Personnel END, sous l'égide de la Confédération Française pour les Essais non Destructifs (COFREND), de la Deutsche Gesellschaft für Zerstörungsfreie Prüfung (DGZfP), du British Institute of Non-Destructive Testing (BINDT) et de l'Asociación Española de Ensayos No Destructivos (AEND).

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez [ici](#).

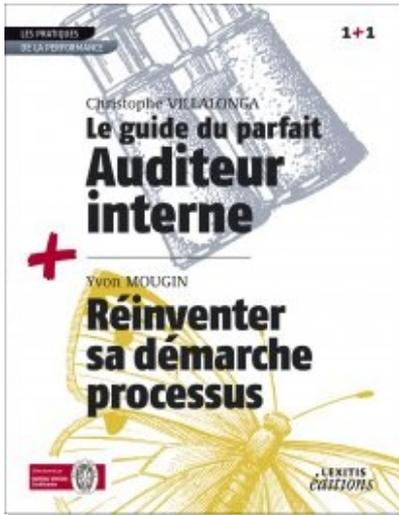
La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la certification Cofrend**, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez [ici](#) :**



Yvon Mougin, Christophe Villalonga

Le guide du parfait Auditeur interne + Réinventer sa démarche processus

COLLECTION 1+1 - EDITION SPECIALE : RECUEIL DE 2 LIVRES EN 1
AVEC UNE RELIURE CARTONNEE

La collection 1+1 propose les classiques des éditions Lexitis réunis en
recueils reliés cartonnés à des prix économiques.

**53 € au lieu de 63
(26+37) €**

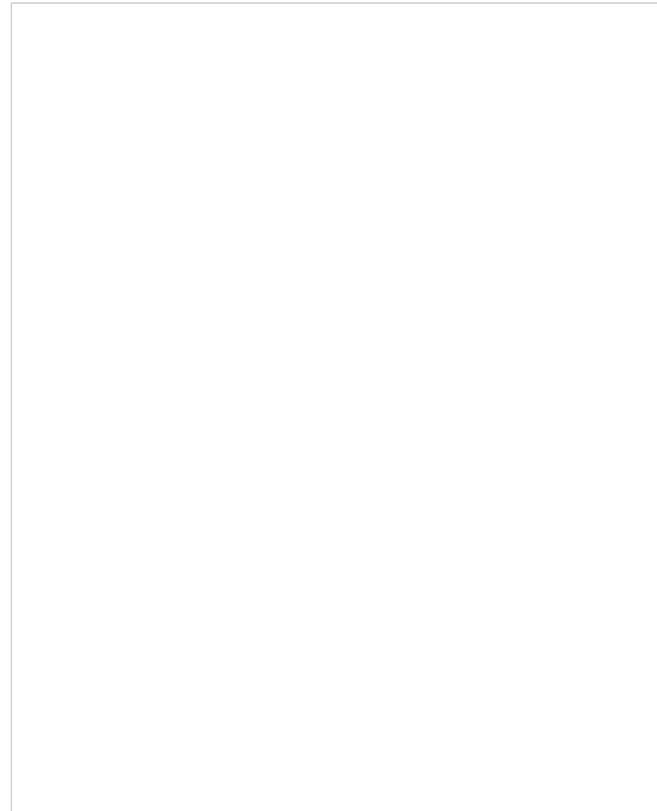
Nombre de page : 472

Date de parution : 18/04/2013

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-102-2

Distribution : SODIS

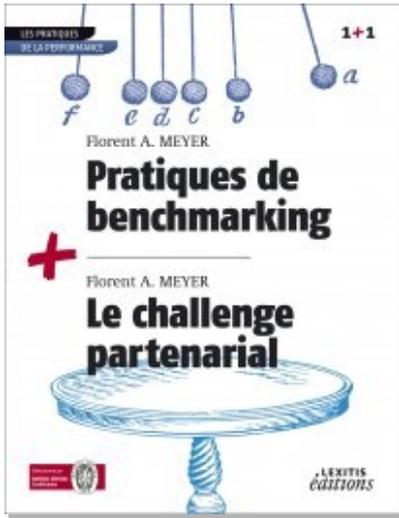


Deux ouvrages en un seul volume.

Releine cartonnée. Tranche-fil et marque page en tissu.

Attention, cette offre exclusive n'est pas disponible en librairie.

Ouvrage sélectionné par **Bureau Veritas Certification**.



**52 € au lieu de 63
(24+39) €**

Nombre de page : 572

Date de parution : 18/04/2013

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-103-9

Distribution : SODIS

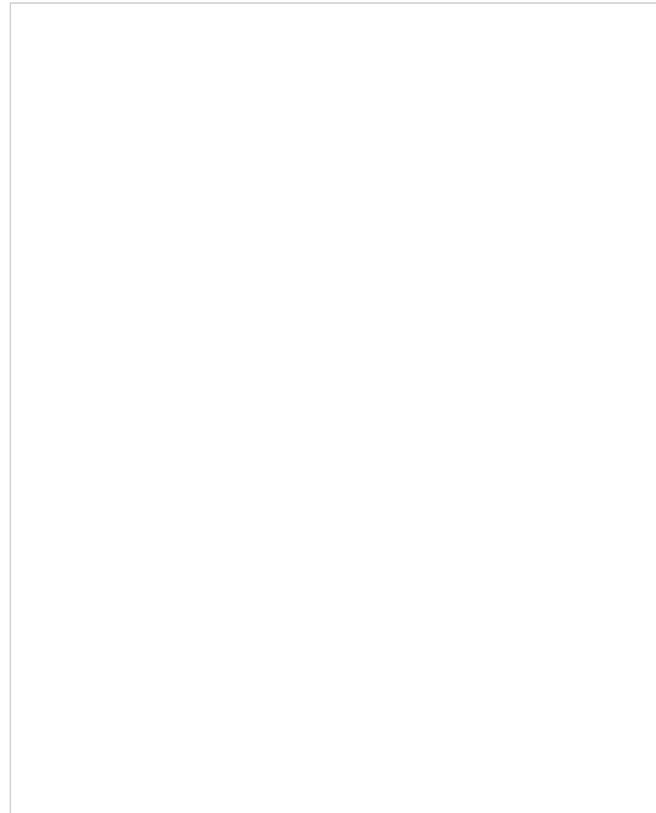


Florent A. Meyer

Pratiques de benchmarking + Le Challenge partenarial

COLLECTION 1+1 - EDITION SPECIALE : RECUEIL DE 2 LIVRES EN 1
AVEC UNE RELIURE CARTONNEE

La collection 1+1 propose les classiques des éditions Lexitis réunis en recueils reliés cartonnés à des prix économiques.

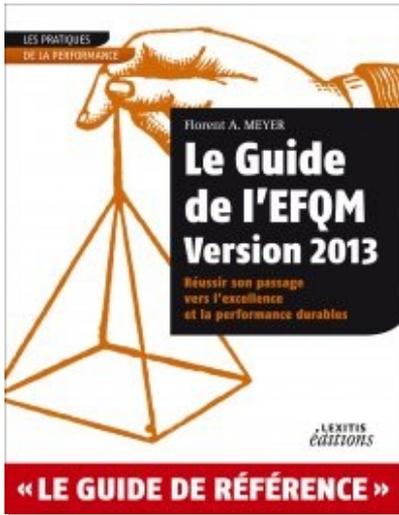


Deux ouvrages en un seul volume.

Reliure cartonnée. Tranche-fil et marque-page en tissu.

Attention, cette offre exclusive n'est pas disponible en librairie.

Ouvrage sélectionné par **Bureau Veritas Certification**.



39 €

Nombre de page : 344
Date de parution : 31/01/2013
Mise à jour : Seconde Edition
ISBN : 978-2-36233-098-8
Distribution : SODIS



Florent A. Meyer

Le Guide de l'EFQM Version 2013

Réussir son passage vers l'excellence et la performance durables

La nouvelle édition de cet ouvrage, **réactualisé selon la version 2013 du modèle EFQM**, offre **une description détaillée et pratique de la mise en place d'une démarche EFQM** au sein d'une organisation. Il présente également, de manière simple et pédagogique, les fondamentaux qui permettent de bien comprendre la vision de l'excellence qui caractérise le modèle EFQM 2013.

De nombreuses **fiches et modèles pratiques** viennent accompagner ce guide pour tous ceux qui souhaitent découvrir ou mettre en place une démarche **selon la version 2013 du modèle EFQM**.

Florent A. Meyer livre ici LE guide de référence pour tous ceux qui souhaitent comprendre et mettre en oeuvre de manière concrète et efficace le modèle EFQM **et pourquoi pas, passer simplement de l'ISO 9001 à l'EFQM ?**

Préface de Robert LELOUP, directeur à la DRH du Groupe EDF, membre du Comité stratégique de l'EFQM.

Cet ouvrage a été récompensé dans sa première édition par le Prix spécial "Référence" du Livre Qualité & Performance 2011

□ **"Le modèle EFQM démystifié !" TECHNIQUES DE L'INGENIEUR**



79 €

Nombre de page : 32
Date de parution : 15/10/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-058-2
Distribution : SODIS



Cofrend

Recommandation pour le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez ici.

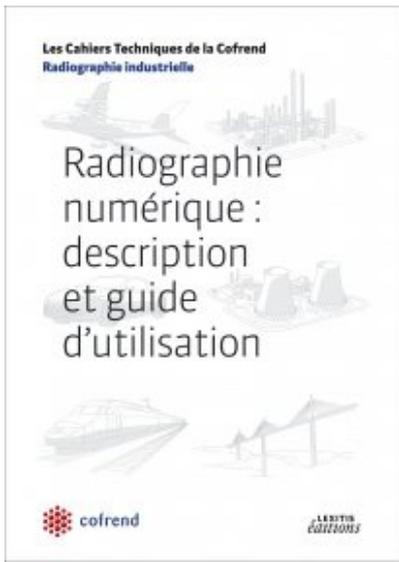
La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la certification Cofrend**, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez ici :**



79 €

Nombre de page : 48
Date de parution : 15/10/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-059-9
Distribution : SODIS



Cofrend

Radiographie numérique : description et guide d'utilisation

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez ici.

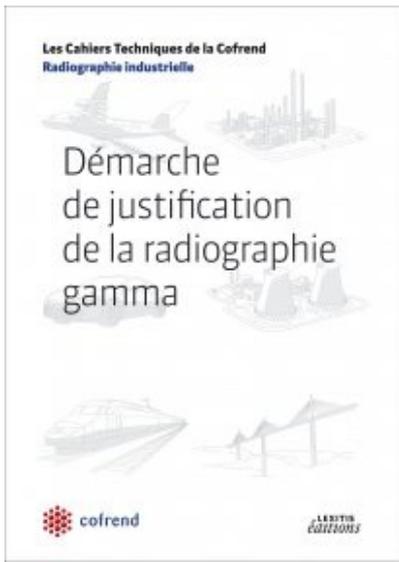
La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la certification Cofrend**, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez ici :**



79 €

Nombre de page : 48
Date de parution : 15/10/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-060-5
Distribution : SODIS



Cofrend

Démarche de justification de la radiographie gamma

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez ici.

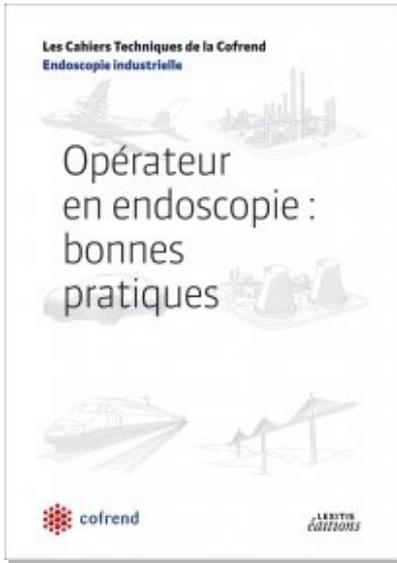
La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la certification Cofrend**, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez ici :**



79 €

Nombre de page : 48
Date de parution : 15/10/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-061-2
Distribution : SODIS



Cofrend

Opérateurs en endoscopie : bonnes pratiques

Collection Les Cahiers Techniques de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs)

Pour télécharger le bon de commande de l'ensemble des Cahiers Techniques de la Cofrend au format PDF, cliquez ici.

La collection **Les Cahiers Techniques de la Cofrend** rassemble une série d'ouvrages publiés par les Groupes de Travail de la Cofrend (Confédération française pour les essais non destructifs).

Indispensables, ces documents de référence pour la profession des CND (contrôles non destructifs), ont pour vocation de décrire les bonnes pratiques, déjà effectives ou à développer, dans des domaines aussi variés que la radiographie numérique, la gammagraphie, l'endoscopie, le ressuage ou encore le TOFD (Time Of Flight Diffraction) et le contrôle des soudures par la mesure du champ d'un courant alternatif - technique A.C.F.M.

Les Cahiers Techniques de la Cofrend sont destinés à tout public ayant un intérêt pour les CND (étudiants, chercheurs, experts) ou aux personnes intervenant comme opérateurs, techniciens ou ingénieurs de contrôles non destructifs (CND - END) dans tous les domaines de l'industrie.

Ces ouvrages viennent compléter la collection des **Annales officielles de la certification Cofrend**, destinées aux 10000 candidats qui chaque année suivent une formation CND et présentent les examens de certifications Cofrend (Bac pro, IUT, écoles d'ingénieurs, professionnels...).

□ **Pour voir tous les titres de la collection des Cahiers Techniques de la Cofrend, cliquez ici :**



19 €

Nombre de page : 112
Date de parution : 18/06/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-094-0
Distribution : SODIS



Jean-Michel Ucciani

Le Management des zygomatiques

L'entreprise, c'est plus drôle en la dessinant...

OFFRE SPECIALE ENTREPRISES

A partir de 20 exemplaires achetés : gratuit, le logo de votre société sur la couverture du livre. Contactez notre service commercial à : commande@lexitis.fr

C'est la crise, nous le savons tous, mais cela ne va pas nous enlever notre légendaire sens de l'humour...

Et si l'on prenait vraiment le temps de rire et de sourire, cela ne devrait pas être si mauvais que ça pour nos performances et celles de nos entreprises, au contraire !

Alors, si vous avez parfois le regard en coin, légèrement amusé, dubitatif, voire désespéré (!) sur le quotidien de votre entreprise et de ceux qui vous entourent au travail... vous aimerez cet ouvrage qui rassemble une centaine de dessins de Jean-Michel Ucciani.

Le trait de Jean-Michel Ucciani et son regard bienveillant cachent souvent une ironie et une réelle compréhension des situations cocasses, absurdes ou désespérantes que nous connaissons tous chaque jour.

Alors, plongez-vous dans ces pages avec gourmandise, l'œil et les zygomatiques frétilants à la recherche de ce moment où le dessinateur semble avoir été avec vous dans la pièce...

□
"Un ouvrage à partager entre collègues ou à glisser dans la poche de son patron..." RH&M



36 €

Nombre de page : 400
Date de parution : 23/05/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-021-6
Distribution : SODIS



Florent A. Meyer

La révolution ToC Lean Six Sigma dans les services

Comprendre, analyser et améliorer la performance de sa relation de service

Préface de Xavier Quérat-Hément, directeur Qualité du groupe La Poste

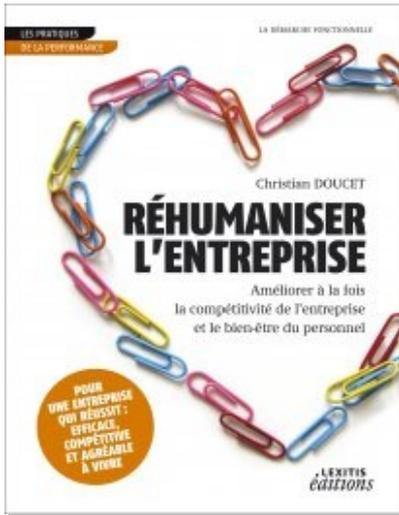
Comment amener la « transformation Lean » dans votre entreprise de service? Et faire en sorte que tout le monde travaille sur les vrais flux de valeur au lieu de perdre son temps à réarranger les transats sur le pont supérieur de votre Titanic. Le ToC (Theory of Constraints – théorie des contraintes) Lean Six Sigma (TLS) est une méthode puissante qui va augmenter de manière significative et durable la performance de vos processus tout en réduisant leurs coûts opérationnels.

Avec cet ouvrage sur le ToC Lean Six Sigma, consacré spécifiquement au secteur des services, vous découvrirez que vous êtes à même d'amener cette transformation:

- en adoptant une « vision » créatrice de valeur pour vos clients;
- en définissant vos flux de « production de valeur client »;
- en mettant en place des responsables qui vont faire émerger les causes racines des problèmes (gaspillages, contraintes et variations) et les solutions pour les lever;
- en engageant vos personnels dans l'écoute des clients et l'amélioration permanente des processus;
- en intégrant la recherche de l'excellence opérationnelle dès la conception et le développement de vos services;
- et en cultivant les rites et rythmes managériaux qui permettront de garder vivant l'esprit de la démarche.

□ **Un ouvrage essentiel pour tous ceux qui veulent comprendre et maîtriser les fondamentaux de la démarche ToC Lean Six Sigma.**

INDUSTRIE & TECHNOLOGIES



26 €

Nombre de page : 156
Date de parution : 29/02/2012
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-023-0
Distribution : SODIS



Christian Doucet

Réhumaniser l'entreprise

Améliorer à la fois la compétitivité de l'entreprise et le bien-être du personnel

Préface de Xavier Quérat-Hément, directeur Qualité du groupe La Poste

Des entreprises plus efficaces, plus compétitives et plus agréables à vivre... Eh bien oui, c'est possible, indispensable même en ces temps de crise ! Christian Doucet, consultant et polytechnicien, propose une approche «fonctionnelle» de l'entreprise, avec des démarches d'amélioration pragmatiques et concrètes, sans perte de temps, d'énergie ni d'efficacité.

Fort de son expérience de plus de 40 ans dans le conseil et le suivi des entreprises, l'auteur regroupe dans ce livre les pratiques les plus efficaces mises en place par des entreprises généralement leaders dans leur domaine. On y retrouvera, entre autres thèmes, la recherche de l'excellence, la construction de l'entreprise dans la durée, le renforcement de la motivation du personnel, une priorité donnée aux valeurs et à l'éthique, à la compétence technique et à l'innovation.

□ "Un ouvrage essentiel pour tous les managers, cadres et responsables qui trouveront ici une vision pragmatique, humaniste et stimulante de l'entreprise."
INDUSTRIE ET TECHNOLOGIES

"Une vision de l'entreprise qui place le personnel, ses compétences, ses envies et son dynamisme au coeur des résolutions de problèmes."
FACE AUX RISQUES



28 €

Nombre de page : 52
Date de parution : 01/10/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-028-5
Distribution : SODIS



Institut Méditerranéen de la Qualité (IMQ)

Guide pratique de la métrologie en entreprise

La métrologie d'hier à aujourd'hui • La fonction métrologie dans l'entreprise
• L'audit de la fonction métrologie

Ouvrage publié sous la direction d'Antonio MAZZEI, directeur de l'Institut Méditerranéen de la Qualité

Avec cet ouvrage, l'Institut Méditerranéen pour la Qualité publie un outil pratique destiné aux entreprises pour mieux comprendre, améliorer et mettre en oeuvre leur métrologie.

Ce guide a été conçu comme un outil au service de ses utilisateurs, avec des informations précises, pragmatiques et concrètes pour les techniciens et opérateurs. De très nombreux schémas et photographies viennent illustrer, ce guide unique en son genre pour la réussite de votre métrologie au quotidien.

La série des Guides pratiques de la métrologie

L'Institut Méditerranéen de la Qualité a choisi de publier une série de Guides pratiques destinés à tous ceux qui souhaitent mieux comprendre les enjeux de la métrologie pour pouvoir les mettre en pratique au quotidien dans leur entreprise.

Ces ouvrages reprennent in extenso les « dossiers de l'IMQ » préalablement publiés séparément et non disponibles en librairies pour un large public.

Découvrez dans la même série :

Le Guide pratique de la métrologie en atelier

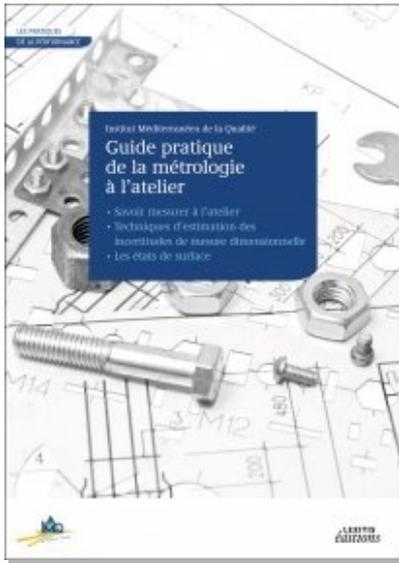
Ouvrage en noir et blanc dans sa version papier et en couleur dans sa version e-book.

□
"Des guides résolument pratiques et ancrés dans le quotidien des techniciens et opérateurs de métrologie en entreprise."

CONTROLES ESSAIS MESURES

"Ce guide (...) rassemble des informations précises et concrètes pour les techniciens et opérateurs."

MESURES



31 €

Nombre de page : 76

Date de parution : 01/10/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-029-2

Distribution : SODIS



Institut Méditerranéen de la Qualité (IMQ)

Guide pratique de la métrologie à l'atelier

Savoir mesurer à l'atelier • Techniques d'estimation des incertitudes de mesure dimensionnelle • Les états de surface

Ouvrage publié sous la direction d'Antonio MAZZEI, directeur de l'Institut Méditerranéen de la Qualité

Avec cet ouvrage, l'Institut Méditerranéen pour la Qualité publie un outil pratique destiné aux entreprises pour mieux comprendre, améliorer et mettre en oeuvre leur métrologie.

Ce guide a été conçu comme un outil au service de ses utilisateurs, avec des informations précises, pragmatiques et concrètes pour les techniciens et opérateurs. De très nombreux schémas et photographies viennent illustrer, ce guide unique en son genre pour la réussite de votre métrologie au quotidien dans vos ateliers.

La série des Guides pratiques de la métrologie

L'Institut Méditerranéen de la Qualité a choisi de publier une série de Guides pratiques destinés à tous ceux qui souhaitent mieux comprendre les enjeux de la métrologie pour pouvoir les mettre en pratique au quotidien dans leur entreprise.

Ces ouvrages reprennent in extenso les « dossiers de l'IMQ » préalablement publiés séparément et non disponibles en librairies pour un large public.

Découvrez dans la même série :

Le Guide pratique de la métrologie en entreprise

Ouvrage en noir et blanc dans sa version papier et en couleur dans sa version e-book.

□ "Des guides résolument pratiques et ancrés dans le quotidien des techniciens et opérateurs de métrologie en entreprise."

CONTROLES ESSAIS MESURES

"Ce guide (...) rassemble des informations précises et concrètes pour les techniciens et opérateurs."

MESURES



37 €

Nombre de page : 344
Date de parution : 01/10/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-026-1
Distribution : SODIS



Yvon Mouglin

Réinventer sa démarche processus

Développer de nouveaux principes de fonctionnement, repenser nos modes de management et relancer nos performances vers le haut

Nous vivons dans un monde en pleine et rapide évolution. La compétition internationale se fait plus dure car il y a de plus en plus d'aspirants au confort et aux richesses matérielles et la plupart des pays émergents disposent de compétences analogues aux nôtres et souvent en plus grand nombre. Mais alors, comment peut-on concrètement revoir nos principes de fonctionnement et développer de nouvelles performances indispensables pour aujourd'hui et demain ?

Avec cet ouvrage, **Yvon Mouglin propose des méthodes, des solutions et des outils concrets pour réinventer nos démarches processus** (approche systémique, cartographie, mesure et évaluation, pilotage...) et construire les bases d'une nouvelle organisation encore plus efficace, souple, communicante, réactive et capable d'associer les personnels à la performance pour relancer nos performances vers le haut !

Un livre qui s'adresse à tous les « managers de processus » : directeurs et responsables QHSE (qualité-hygiène-sécurité-environnement), pilotes de processus, auditeurs internes, consultants, étudiants...

Cet ouvrage a été sélectionné par Bureau Veritas Certification



BONUS gratuit :

Téléchargez tous les schémas de l'ouvrage en couleur dans un fichier Powerpoint pour vos présentations et documents (Fichier Powerpoint 4,8 Mo).

□

Cet ouvrage, porteur d'une grande plus-value intellectuelle, est précieux pour tous ceux qui sont chargés de faire progresser rapidement la performance de leur organisation. Un très bon manuel.

ECHANGES - La revue des dirigeants financiers



39 €

Nombre de page : 348
Date de parution : 01/10/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-025-4
Distribution : SODIS



Florent A. Meyer

Le challenge partenarial

Réussir ses partenariats, l'art de la création et de la maîtrise des synergies gagnantes

Préface de Gérard Bayol, Directeur Général Délégué du Crédit Mutuel Arkéa en charge du Pôle entreprises et institutionnels.

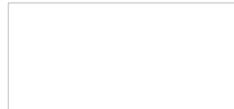
Pour faire face à une situation économique de plus en plus tendue et imprévisible, l'impératif partenarial s'impose aux organisations qui veulent survivre dans un contexte mondialisé secoué par des évolutions rapides et souvent irréversibles. En effet, la réussite de sa stratégie d'alliance avec d'autres organisations est désormais cruciale pour une entreprise qui veut innover et conquérir de nouveaux marchés. Dans nos marchés globalisés, raisonner en termes de coups ponctuels entre vendeurs et acheteurs n'a plus de sens. Il faut désormais penser autrement et établir de solides relations partenariales pour atteindre nos objectifs et réussir sur des marchés hautement évolutifs et incertains.

Florent A. Meyer nous livre ici un ouvrage qui réunit les éléments de réflexions stratégiques et la boîte à outils complète pour initier, gérer et réussir ses partenariats.

Le livre de référence pour comprendre et mettre en oeuvre ses stratégies partenariales :

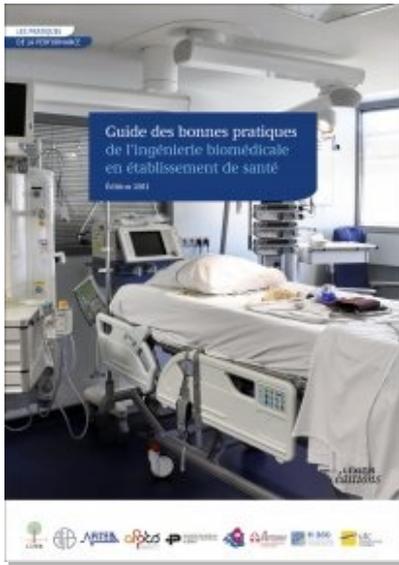
- Une première partie présente l'histoire et l'état d'avancement de la réflexion sur l'approche partenariale aujourd'hui.
- Une seconde partie met à la disposition du manager une boîte à AMORs (approches, méthodes, outils et référentiels) pour le management de ses démarches partenariales.

Cet ouvrage a été sélectionné par Bureau Veritas Certification



La presse en parle

Enfin un livre sur le partenariat ! 348 pages pour traiter le sujet des alliances stratégiques entre les entreprises, pour inciter le lecteur à penser autrement, à penser partenaires ! LE BLOG DU PARTENARIAT



26 €

Nombre de page : 96

Date de parution : 09/09/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-027-8

Distribution : SODIS



Gilbert Farges (et collectif)

Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé, édition 2011

Nous en faisons tous les jours l'expérience, le patient ne souhaite plus « patienter » mais être bien soigné, avec les meilleures technologies et le maximum de sécurité, le plus rapidement possible et au moindre coût. Il est de plus en plus informé des évolutions de la médecine ou des technologies et accède facilement aux évaluations publiques des établissements de santé.

Avec ce guide, la communauté professionnelle en ingénierie biomédicale hospitalière contribue à satisfaire cette nouvelle dynamique sociétale qui va toujours vers plus de transparence et de traçabilité, en réfléchissant à l'amélioration continue de ses propres pratiques.

Cette nouvelle édition 2011, validée après 2 ans de travail collaboratif par près de 90 pairs internationaux, est un outil exploitable par tous les services biomédicaux et adaptable à de nombreuses cultures ou contextes nationaux :

- La progressivité pour petits ou grands services biomédicaux est assurée par une approche modulaire des bonnes pratiques
- L'ouverture aux spécificités professionnelles est permise par le nouveau concept « d'activités connexes à l'ingénierie biomédicale ».
- L'adossement pérenne aux référentiels qualité internationaux est garanti par la structure de toute bonne pratique selon les fondamentaux généralisés de l'amélioration continue, par la mesure des performances et par l'évaluation du progrès dans la maîtrise des processus.

La créativité est promue, les innovations sont favorisées et la mutualisation est encouragée afin que les services biomédicaux hospitaliers puissent toujours mieux garantir la qualité et la sécurité des dispositifs médicaux en exploitation afin de contribuer, dans chaque établissement de santé, à la qualité et à la sécurité des soins délivrés aux patients.

Référentiel professionnel multi-national francophone validé par les institutions et associations biomédicales suivantes :

AAMB : Association des Agents de Maintenance Biomédicale, France. www.aamb.asso.fr

AFIB : Association Française des Ingénieurs Biomédicaux, France. www.afib.asso.fr

AFITEB : Association Francophone Interhospitalière des Techniciens Biomédicaux, Belgique. www.afiteb.be

AFPTS : Association Francophone des Professionnels des Technologies de Santé, Section France. afpts.wordpress.com

APIBQ : Association des Physiciens et Ingénieurs Biomédicaux du Québec, Québec. www.apibq.org

ATD : Association des Techniciens de Dialyse, France. www.dialyse.asso.fr

ATGBM : Association des Technologues en Génie BioMédical, Québec.

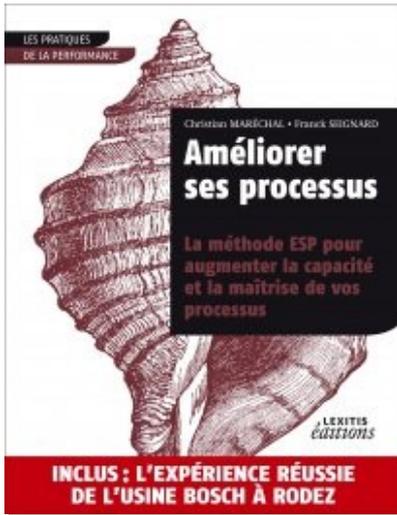
www.atgbm.org

H 360 : Association nationale des cadres et experts techniques hospitaliers (ex ANATH), France. www.h360.asso.fr

Ouvrage publié sous la direction du Dr. Ing. Gilbert FARGES (HDR), université de technologie de Compiègne, UTC.

Les droits d'auteurs de cet ouvrage sont intégralement versés à la Fondation UTC pour l'Innovation au bénéfice d'actions qualité dans le secteur des services.





26 €

Nombre de page : 196
Date de parution : 10/07/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-024-7
Distribution : SODIS



Christian Maréchal, Frank Seignard

Améliorer ses processus

La méthode ESP pour augmenter la capacité de vos processus

L'usine **Bosch Diesel Systems de Rodez** a reçu le **Prix France Qualité et Performance 2012** dans la catégorie «Grandes Entreprises». L'expérience et les travaux menés en management de la qualité et en gestion et pilotage des processus sur le site de Rodez ont fait l'objet de ce livre précurseur publié dans notre collection en 2011.

L'intérêt accru des entreprises pour le processus date de la parution de la norme ISO 9001 dans sa version 2000. En posant comme exigence l'identification des processus, la norme a poussé toutes les entreprises certifiées à s'inscrire dans la logique de la gestion par processus. Dans un premier temps, les travaux ont porté sur la description, la cartographie, la revue des processus, puis la réduction des gaspillages et enfin « l'orientation client ». Mais ensuite, comment aller plus loin pour encore améliorer ses processus et à nouveau « booster » ses performances ?

L'équipementier automobile Bosch a mis en place la méthode ESP (basée sur l'EFQM) dans son usine de Rodez. Celle-ci est aujourd'hui déployée à grande échelle avec succès.

Ce livre à deux mains : celle du concepteur de la méthode et celle du responsable chargé de piloter son déploiement, donne les clés d'une expérience exceptionnelle qui a permis d'augmenter de manière durable la capacité des processus d'une entreprise implantée à Rodez et au coeur de la mondialisation.

Un livre essentiel pour :

- Comprendre la gestion par processus
- Découvrir de nouvelles perspectives
- Construire un modèle dévaluation d'un processus
- Procéder à l'analyse d'un processus
- Accroître le potentiel de ses processus

Un ouvrage unique, qui mêle pédagogie et expérience concrète "sur le terrain", avec l'exemple de l'usine Bosch à Rodez.



26 €

Nombre de page : 184
Date de parution : 07/07/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-020-9
Distribution : SODIS



Christian Maréchal

Comprendre l'évaluation dans le secteur social et médico-social

Développer la bientraitance par l'évaluation interne et externe

La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale a instauré l'obligation d'évaluations interne et externe. Le décret du 15 mai 2007 a précisé le cahier des charges de la seconde. L'ANESM (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux) a publié deux recommandations explicitant le contenu de la première.

Avec ce livre, Christian Maréchal explique de manière simple la mise en œuvre d'une évaluation fondée sur le principe du développement de la bientraitance. Tout simplement indispensable !

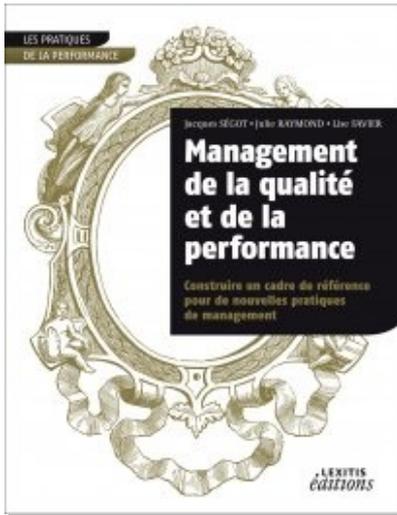
Les cinq questions fondamentales auxquelles répond cet ouvrage :

1. En quoi l'évaluation se distingue-t-elle de l'audit ?
2. À quoi sert l'évaluation ?
3. Que faire pour réussir son évaluation ?
4. Comment construire ses outils d'évaluation ?
5. Comment mener à bien son évaluation ?

Préface du Professeur Philippe Pitaud, directeur de l'Institut de gérontologie sociale, Université de Provence.

L'ensemble des droits d'auteur de cet ouvrage est reversé à HumaniTerra International, association d'aide chirurgicale aux pays en développement.

□ *Aux prises avec le quotidien de son établissement, le lecteur retrouvera dans cet ouvrage le pragmatisme et la richesse d'une méthode d'évaluation expérimentée et testée par des directeurs et responsables d'EHPAD, de MAS, de SAD, d'IME ou encore de d'ESAT. GEROSCOPIE MAGAZINE*



21 €

Nombre de page : 164
Date de parution : 04/03/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-019-3
Distribution : SODIS



Julie Raymond Lamy, Jacques Ségot, Lise Favier

Management de la qualité et de la performance

Construire un cadre de référence pour de nouvelles pratiques de management

Le management de la qualité et de la performance, tout le monde en parle... Mais quels référentiels choisir ? Quelles méthodes adopter ? Quels outils mettre en place ?

Ce livre rappelle les bases et les fondamentaux, il décrit et analyse les principaux référentiels (l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'ISO 31000, l'ISO 26000, l'EFQM, Investors in People, les normes de certification service...), méthodes et outils (le diagramme des affinités, le diagramme de Pareto, le diagramme matriciel, le diagramme en arbre, le diagramme de Gantt, le diagramme en arête de poisson (Ishikawa), les 5S, le QQQQCP, le tableau de bord, le Lean, le Six Sigma, etc.) essentiels pour tout manager qualité accompli.

Un ouvrage qui présente **25 référentiels, outils et méthodes, décryptés par 14 experts** au regard pragmatique, issu du terrain et loin des analyses « hors sol » proposées habituellement.

Une petite histoire de la qualité et une description de ses acteurs en France (normalisateurs et certificateurs) viennent introduire et compléter cet ouvrage.

Un livre simple et facile d'accès, indispensable pour tous ceux qui, dans le cadre de leurs études ou dans leur fonction en entreprise, sont amenés à croiser le chemin de la qualité et de la performance...

Un ouvrage pédagogique, simple et didactique !



26 €

Nombre de page : 124
Date de parution : 01/01/2011
Mise à jour : Première Edition
ISBN : 978-2-36233-012-4
Distribution : SODIS



Christophe Villalonga

Le Guide du parfait auditeur interne

Réussir des audits internes qualité, sécurité et environnement à valeur ajoutée

Préface de Xavier QUERAT-HEMENT, directeur Qualité du groupe La Poste

L'objectif de l'audit interne qualité, sécurité, environnement (ISO 9001, ISO 14001, etc.) est aujourd'hui double : il faut à la fois prouver la conformité et évaluer l'efficacité d'un système de management tout en apportant une valeur ajoutée liée à l'audit lui-même. Un exercice difficile qui demande des qualités d'ouverture, de synthèse ou de communication, tout en cultivant un sens aigu du pragmatisme opérationnel !

Véritable mode d'emploi, ce guide, détaille les méthodes et les outils

nécessaires à la réussite de vos audits internes. De nombreux exemples et conseils de l'auteur complètent cet ouvrage de référence pour tous les auditeurs internes qui souhaitent optimiser leurs pratiques d'audit.

La presse en parle

« Cet ouvrage du consultant en système de management Christophe Villalonga détaille, étape par étape, les méthodes et les outils indispensables à la réussite de l'exercice de l'audit interne qualité, sécurité ou environnement. »

ENVIRONNEMENT MAGAZINE

BONUS LIVRE : Découvrez ci-dessous l'animation vidéo gratuite d'accompagnement à l'audit qualité, par Christophe Villalonga :

□

Bonus multimédia : Impliquez et sensibilisez à l'audit à valeur ajoutée

Animation vidéo pédagogique par Christophe Villalonga (Cabinet Qualinove), auteur de l'ouvrage : **Le Guide du parfait auditeur interne (lire ci-dessus).**

Durée = 10 mn. Cliquez en bas à droite de l'écran pour voir l'animation en plein écran.

Une animation multimédia volontairement accessible pour tous les acteurs (auditeurs ET audités) d'un audit interne à valeur ajoutée.

Un outil utile et efficace pour présenter en un minimum de temps les fondamentaux de l'audit interne dans une logique "efficacité".



24 €

Nombre de page : 212

Date de parution : 30/11/2010

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-011-7

Distribution : SODIS



Jean-Paul Souris

Le Guide du parfait responsable maintenance

Assurer l'efficacité, la qualité et la rentabilité de sa maintenance industrielle

Le métier de responsable de maintenance n'est pas un long fleuve tranquille : chaque jour, chaque mois, chaque année, surgissent des événements imprévus, des difficultés, des crises majeures ! Chaque responsable maintenance est-il capable d'y faire face ? L'expérience montre que non, car le métier exige des connaissances, des compétences, des qualités humaines, ainsi qu'une expérience et une réelle volonté d'évolution personnelle.

Rédigé simplement, cet ouvrage, très complet, vous apportera les méthodes, les outils et les éléments de réflexion indispensables pour viser l'efficacité maximale et l'excellence opérationnelle dans la pratique quotidienne de votre métier.

□ « Truffé de réflexions de bon sens, issues du terrain, cet ouvrage donne les clés d'une maintenance industrielle efficace. » L'USINE NOUVELLE

« Jean-Paul Souris délivre méthodes, outils et éléments de réflexion indispensables pour atteindre l'efficacité opérationnelle dans la pratique de la profession. » PRODUCTION MAINTENANCE

« Une réflexion indispensables pour viser l'efficacité maximale et l'excellence opérationnelle. » ITM - INDUSTRIE TECHNIQUE & MANAGEMENT

« Les secrets d'une maintenance efficace. » TECHNIQUES DE L'INGENIEUR - INSTANTANES TECHNIQUES

« Assurer l'efficacité, la qualité et la rentabilité de sa maintenance industrielle, c'est ce que vous apprendra cet ouvrage de Jean-Paul Souris. »
LE JOURNAL DE LA PRODUCTION

« Tout ce qu'il faut savoir pour mettre en place une politique de maintenance et bâtir un plan de maintenance préventive. » MAINTENANCE & ENTREPRISE



24 €

Nombre de page : 220

Date de parution : 01/01/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-005-6

Distribution : SODIS



Florent A. Meyer

Pratiques de benchmarking

Créer collectivement du sens à partir du succès d'autres organisations

Préface de Patrick Margaria, EDF

Le benchmarking est certainement la meilleure démarche qui permette à une organisation d'apprendre de la performance des autres et de la sienne propre en les comparant tant du point de vue des approches managériales que des résultats. C'est un formidable chemin d'apprentissage collectif d'une entreprise avec d'autres organisations, à partir de l'étude comparative détaillée de leurs succès respectifs.

Spécialiste reconnu du benchmarking, Florent A. Meyer nous livre ici un ouvrage qui rassemble l'ensemble des connaissances à ce jour sur le sujet et les meilleures pratiques pour une mise en œuvre simple et efficace d'un projet de benchmarking réussi.

L'ouvrage de référence pour tous ceux qui souhaitent mettre en œuvre de manière concrète et efficace un projet de benchmarking.

La presse en parle

« A l'heure des remises en causes profondes des organisations et des stratégies d'entreprises, voici un livre à mettre entre toutes les mains. »

INDUSTRIE & TECHNOLOGIES

« Ajouter de l'intelligence à de l'intelligence. *Pratiques du benchmarking* rassemble l'ensemble des connaissances sur le sujet. »

TECHNIQUES DE L'INGENIEUR

« Un ouvrage qui bouscule les idées reçues en détaillant, de façon plus que concrète, une technique en mutation permanente. »

DEPLACEMENTS PROS



21 €

Nombre de page : 112

Date de parution : 01/01/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-000-1

Distribution : SODIS



Claude Pinet

Développer la performance Vol.1 Planifier la démarche

Méthode pour réussir son projet d'amélioration ou de certification (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27000, OHSAS 18001...)

Voici une méthode qui présente, de manière simple et surtout très concrète, **les étapes et les outils pour réussir une démarche d'amélioration de la performance** dans votre entreprise ou votre organisation.

Vous souhaitez réussir un projet d'amélioration continue ? Vouire développer une démarche de certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000 ou encore OHSAS 18001 ? Vous trouverez avec cette série, un véritable guide décrivant, avec rigueur, les étapes, pas à pas, qui vous permettront de mener à bien votre projet.

Rédigée par Claude Pinet, auteur de nombreux ouvrages de référence sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS ou encore ISO 20000 et 22000, cette série de trois volumes vous donne, de manière simple et pratique, la marche à suivre pour conduire avec succès vos projets d'amélioration ou de certification.

Cette série compte 3 volumes complémentaires selon l'avancement de votre démarche :

Volume 2 : Mettre en œuvre la démarche

Le second volume décrit point par point les **l'ensemble des étapes et des activités** qui leur sont rattachées en faisant apparaître les livrables.

Volume 3 : Le suivi et l'amélioration de la démarche

Le troisième volume présente **les 43 outils pratiques** qui seront les supports de la mise en œuvre de la démarche et les garants de son amélioration continue.

>>> A LIRE EN UN SEUL RECUEIL : Ces trois volumes sont également disponibles rassemblés en un seul recueil.



21 €

Nombre de page : 116

Date de parution : 01/01/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-001-8

Distribution : SODIS



Claude Pinet

Développer la performance Vol.2 Mettre en œuvre la démarche

Méthode pour réussir son projet d'amélioration ou de certification (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27000, OHSAS 18001...)

Voici une méthode qui présente, de manière simple et surtout très concrète, **les étapes et les outils pour réussir une démarche d'amélioration de la performance** dans votre entreprise ou votre organisation.

Vous souhaitez réussir un projet d'amélioration continue ? Vouir développer une démarche de certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000 ou encore OHSAS 18001 ? Vous trouverez avec cette série, un véritable guide décrivant, avec rigueur, les étapes, pas à pas, qui vous permettront de mener à bien votre projet.

Rédigée par Claude Pinet, auteur de nombreux ouvrages de référence sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS ou encore ISO 20000 et 22000, cette série de trois volumes vous donne, de manière simple et pratique, la marche à suivre pour conduire avec succès vos projets d'amélioration ou de certification.

Cette série compte 3 volumes complémentaires selon l'avancement de votre démarche :

Volume 1 : Planifier la démarche

Le premier volume **pose les bases, décrit le fondamentaux** de la méthode et chacune des sept étapes qui la composent.

Volume 3 : Le suivi et l'amélioration de la démarche

Le troisième volume présente **les 43 outils pratiques** qui seront les supports de la mise en œuvre de la démarche et les garants de son amélioration continue.

>>> A LIRE EN UN SEUL RECUEIL : Ces trois volumes sont également disponibles rassemblés en un seul recueil.



21 €

Nombre de page : 148

Date de parution : 01/01/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-002-5

Distribution : SODIS



Claude Pinet

Développer la performance Vol.3 Le suivi et l'amélioration de la démarche

Méthode pour réussir son projet d'amélioration ou de certification (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27000, OHSAS 18001...)

Voici une méthode qui présente, de manière simple et surtout très concrète, **les étapes et les outils pour réussir une démarche d'amélioration de la performance** dans votre entreprise ou votre organisation.

Vous souhaitez réussir un projet d'amélioration continue ? Voulez-vous développer une démarche de certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000 ou encore OHSAS 18001 ? Vous trouverez avec cette série, un véritable guide décrivant, avec rigueur, les étapes, pas à pas, qui vous permettront de mener à bien votre projet.

Rédigée par Claude Pinet, auteur de nombreux ouvrages de référence sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS ou encore ISO 20000 et 22000, cette série de trois volumes vous donne, de manière simple et pratique, la marche à suivre pour conduire avec succès vos projets d'amélioration ou de certification.

Cette série compte 3 volumes complémentaires selon l'avancement de votre démarche :

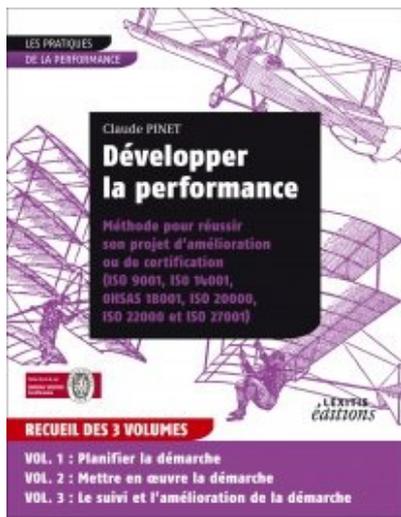
Volume 1 : Planifier la démarche

Le premier volume **pose les bases, décrit le fondamental** de la méthode et chacune des sept étapes qui la composent.

Volume 3 : Le suivi et l'amélioration de la démarche

Le troisième volume présente **les 43 outils pratiques** qui seront les supports de la mise en œuvre de la démarche et les garants de son amélioration continue.

>>> A LIRE EN UN SEUL RECUEIL : Ces trois volumes sont également disponibles rassemblés en un seul recueil.



52 €

Nombre de page : 308

Date de parution : 01/01/2011

Mise à jour : Première Edition

ISBN : 978-2-36233-017-9

Distribution : SODIS



Claude Pinet

Développer la performance RECUEIL DES TROIS VOLUMES

Méthode pour réussir son projet d'amélioration ou de certification (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27000, OHSAS 18001...)

Voici une méthode qui présente, de manière simple et surtout très concrète, **les étapes et les outils pour réussir une démarche d'amélioration de la performance** dans votre entreprise ou votre organisation.

Vous souhaitez réussir un projet d'amélioration continue ? Vouire développer une démarche de certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000 ou encore OHSAS 18001 ? Vous trouverez avec ce recueil, un véritable guide décrivant, avec rigueur, les étapes, pas à pas, qui vous permettront de mener à bien votre projet.

Rédigée par Claude Pinet, auteur de nombreux ouvrages de référence sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS ou encore ISO 20000 et 22000, cette série de trois volumes vous donne, de manière simple et pratique, la marche à suivre pour conduire avec succès vos projets d'amélioration ou de certification.

Ce recueil rassemble les trois volumes de la série en un seul ouvrages :

Volume 1 : Planifier la démarche

Le premier volume **pose les bases, décrit le fondamentaux** de la méthode et chacune des sept étapes qui la composent.

Volume 2 : Mettre en œuvre la démarche

Le second volume décrit point par point les **l'ensemble des étapes et des activités** qui leur sont rattachées en faisant apparaître les livrables.

Volume 3 : Le suivi et l'amélioration de la démarche

Le troisième volume présente **les 43 outils pratiques** qui seront les supports de la mise en œuvre de la démarche et les garants de son amélioration continue.

